



Informacje dotyczące ochrony danych

Nazwa i dane kontaktowe administratora danych

ParkDepot sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000957388, NIP: 6343007743 (adres do doręczeń: ParkDepot sp. z o.o., ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, Polska) (dalej **„ParkDepot”**). Tel.: +48 22 307 12 98

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

ParkDepot, jako podmiot odpowiedzialny za sprawowanie kontroli parkowania, jest administratorem danych osobowych, które przetwarza w związku z realizacją wskazanych poniżej celów. Przetwarzanie danych z użyciem kamer służy do wykrywania naruszeń maksymalnego czasu parkowania i do zarządzania przestrzenią parkingową. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b. RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne celem wykonania zobowiązań umownych lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, a także art. 6 ust. 1 lit. f. RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionych interesów ParkDepot polegających w szczególności na zapewnieniu przestrzegania zasad panujących na parkingu oraz możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z korzystaniem z parkingu, na którym kontrolę parkowania we własnym imieniu sprawuje ParkDepot.

Realizowane, prawnie uzasadnione interesy

Przetwarzanie danych służy do kontroli przestrzegania warunków umowy i parkowania (**Warunki**), w szczególności do zapobiegania niewłaściwemu korzystaniu z parkingu przez osoby pozostawiające auto na parkingu przez dłuższy czas i kierowców parkujących w niedozwolonym miejscu. Ma to na celu zapewnienie wystarczającej ilości wolnego miejsca parkingowego dla osób korzystających z parkingu oraz egzekwowanie przestrzegania zasad panujących na parkingu. Ponadto przetwarzanie danych służy do analizy i optymalizacji sytuacji na parkingu. W przypadku osób, które nie naruszają Warunków, ParkDepot w celu realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów przetwarza m.in. dane pozyskane z tablic rejestracyjnych pojazdów, które wjeżdżają na parking, a także ewentualne inne dane utrwalone do celów dowodowych. W sytuacji naruszenia zasad obowiązujących na parkingu, ParkDepot zastrzega możliwość uzyskania na podstawie numeru rejestracyjnego dodatkowych danych takich jak imię, nazwisko i adres właściciela lub kierowcy pojazdu, pozyskanych w szczególności z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPIK) lub innej podobnej ewidencji lub rejestru w przypadku pojazdów zarejestrowanych w innych państwach niż Rzeczpospolita Polska oraz ich przetwarzania w celu wyegzekwowania kary.

Przekazywanie danych osobowych

Zebrane dane (w szczególności informacje o tablicach rejestracyjnych) mogą być przekazywane w wyżej wymienionych celach podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ParkDepot (np. firmom windykacyjnym, prawnikom lub dostawcom usług IT), a także innym podmiotom w sytuacji, gdy jest to niezbędne do dochodzenia roszczeń, takim jak urzędy, sądy i organy publiczne w ramach zakresu ich zadań.

Czas przechowywania danych lub kryteria określania czasu przechowywania danych

Przetwarzanie zgromadzonych danych jest niezbędne do funkcjonowania parkingu lub do kontroli przestrzegania obowiązujących Warunków. W tym celu dane są przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. Numery rejestracyjne pojazdów niezwłocznie po zebraniu są usuwane (w ciągu 48 godzin), o ile ich dalsze przetwarzanie nie jest konieczne z uwagi na monitorowanie naruszeń Warunków oraz dla potrzeb dochodzenia i obrony roszczeń prawnych – w takim przypadku dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu, z uwzględnieniem ustawowych okresów przedawnienia roszczeń.

Informacja o prawach osób, których dane dotyczą

Użytkownikom przysługuje w stosunku do ParkDepot prawo dostępu do danych, w tym uzyskania ich kopii, prawo do żądania sprostowania, ograniczenia, usunięcia przetwarzanych danych, prawo do przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy. Użytkownikom przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania zgromadzonych danych osobowych. Każdy Użytkownik ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zapytania w tym zakresie (z wyjątkiem skarg do organu nadzorczego) można kierować pod numerem tel. +48 22 307 12 98 lub na datapolicy@park-depot.pl bądź bezpośrednio do inspektora ds. ochrony danych ParkDepot, jeśli został powołany (dane kontaktowe na stronie www.park-depot.com/pl-pl). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się na stronie: <https://www.park-depot.com/pl-pl/polityka-prywatnosci>.

NAJWAŻNIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA Z PARKINGU

- To jest prywatny parking i obowiązują na nim wskazane poniżej zasady. Jeśli nie akceptujesz tych warunków, nie wjeżdżaj na parking.
- Możesz bezpłatnie korzystać z parkingu przez okres wskazany na znakach w godzinach otwarcia parkingu. Nie musisz pobierać żadnego biletu. Jeśli nie opuścisz parkingu w tym czasie lub w inny sposób naruszysz zasady parkowania, naliczymy kary wskazane w Warunkach poniżej.
- Kara za przekroczenie maksymalnego czasu parkowania wynosi 150 PLN.
- Czas parkowania Twojego pojazdu monitorują kamery skanujące tablice umieszczone na wjazdach. Jeśli naruszysz zasady korzystania z parkingu, wezwanie do zapłaty kary otrzymasz na ustalony przez nas na podstawie numeru rejestracyjnego adres.

Warunki umowy i parkowania

1. Warunki korzystania z parkingu

- Wjeżdżając na prywatny, niestrzeżony parking (dalej: **„Parking”**), na którym umieszczono niniejsze „Warunki umowy i parkowania” (dalej: **„Warunki”**), użytkownik pojazdu mechanicznego (dalej: **„Pojazd”**, **„Użytkownik”**) przyjmuje ofertę spółki ParkDepot sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, Polska, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000957388, NIP: 6343007743 (dalej: **„ParkDepot”**). Wjazd na Parking oznacza zawarcie z ParkDepot umowy dotyczącej korzystania z Parkingu na niniejszych Warunkach na czas korzystania z Parkingu przez Użytkownika, przy czym w przypadku naruszenia zasad parkowania, odpowiednie obowiązki i uprawnienia mogą być egzekwowane przez ParkDepot do czasu rozliczenia z tytułu naruszenia.
- ParkDepot umożliwia Użytkownikowi wjazd na Parking Pojazdem oraz nieodpłatne zaparkowanie Pojazdu na odpowiednio oznaczonym, nieprzypisanym na stałe i nieznanym się w strefie zakazu wolnym miejscu parkingowym (dalej: **„Miejsce parkingowe”**).
- Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na Miejscach parkingowych. Jeśli na Parkingu nie ma widocznych oznaczeń miejsc parkingowych, Pojazd należy zaparkować w taki sposób, aby nie utrudniać ruchu i nie stwarzać zagrożenia.
- Korzystanie z Parkingu jest dozwolone wyłącznie w godzinach otwarcia Parkingu oraz tylko przez maksymalny czas parkowania wskazany na znaku na terenie Parkingu. Użytkownikowi nie przysługuje wobec ParkDepot roszczenie o zapewnienie miejsca parkingowego.
- Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich znaków drogowych i informacyjnych znajdujących się na Parkingu. O ile na Parkingu nie wskazano inaczej, obowiązują przepisy polskiej ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym. Osoby z niepełnosprawnościami, w tym posiadacze kart parkingowych, nie są – w zakresie dopuszczonym przez prawo – zwolnione z obowiązku przestrzegania niniejszych Warunków.
- Zobowiązanie umowne ParkDepot ogranicza się do umożliwienia korzystania z Parkingu na zasadach określonych w niniejszych Warunkach. Parking nie jest strzeżony. W granicach dozwolonych przez prawo ParkDepot nie przyjmuje na siebie żadnego obowiązku sprawowania pieczy nad Pojazdem ani jakiegokolwiek przedmiotami wniesionymi przez Użytkownika na teren Parkingu (nie jest zawierana umowa przechowania). Zaparkowane Pojazdy nie są objęte ochroną ubezpieczeniową ze strony ParkDepot.
- ParkDepot nie odpowiada za odśnieżanie oraz posypywanie piaskiem Parkingu. Za te czynności odpowiada właściciel, zarządca lub inny podmiot odpowiedzialny za utrzymanie Parkingu.
- Zabrania się wjazdu na Parking Pojazdem bez tablic rejestracyjnych lub z tablicami nieczytelnymi, z niebezpiecznym układem paliwowym lub innymi usterkami,a także z materiałami niebezpiecznymi, które mogą zagrażać funkcjonowaniu i bezpieczeństwu na Parkingu.
- Wjazd Pojazdami, których wjazd jest zabroniony odpowiednim oznakowaniem, jest niedozwolony.
- Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą (za wyjątkiem przedsiębiorcy na prawach konsumenta), wszelkie spory prawne – niezależnie od ich podstawy prawnej – podlegają właściwości miejscowej sądu siedziby ParkDepot, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie przewidują innej właściwości sądu.

2. Maksymalny czas parkowania i kary umowne za naruszenia

- Użytkownik jest zobowiązany do usunięcia Pojazdu z Parkingu przed upływem maksymalnego czasu parkowania lub przed zamknięciem Parkingu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Po upływie maksymalnego czasu parkowania oraz poza godzinami otwarcia Parkingu parkowanie jest zabronione. Czasu parkowania nie przerywa krótkotrwały wjazd z Parkingu, po którym następuje ponowny wjazd na Parking, jeśli od momentu wyjazdu z Parkingu do ponownego wjazdu minie nie więcej niż 15 minut – w takim przypadku czasy pobytu na Parkingu ulegają zsumowaniu i wliczają się do czasu parkowania. Jeśli tak wskazano na znaku, dobowy czas parkowania sumuje się.
- ParkDepot jest uprawnione do nałożenia na Użytkownika kary umownej w wysokości wskazanej w pkt
- Warunków w następujących przypadkach:
 - w przypadku przekroczenia dopuszczalnego maksymalnego czasu parkowania przez Użytkownika, i/lub
 - w przypadku zaparkowania Pojazdu poza Miejscem parkingowym, i/lub
 - w przypadku zaparkowania Pojazdu poza godzinami otwarcia Parkingu, i/lub
 - w przypadku innego niezgodnego z Warunkami korzystania z Parkingu, np. poprzez wjazd lub zaparkowanie Pojazdu, którego wjazd jest zabroniony.
- Wysokość kar umownych przedstawia się następująco:
 - Za przekroczenie maksymalnego dopuszczalnego czasu parkowania do 24 godzin – kara umowna: 150 PLN
 - Za przekroczenie maksymalnego dopuszczalnego czasu parkowania o więcej niż 24 godziny – kara umowna: 150 PLN za każde rozpoczęte 24 godziny przekroczenia, przy czym maksymalna kara umowna zgodnie z pkt 1) i 2) nie może przekroczyć 150 PLN.
 - W przypadku zaparkowania Pojazdu poza Miejscem parkingowym lub zaparkowania Pojazdu poza godzinami otwarcia Parkingu, lub wjazdu na Parking Pojazdem, którego wjazd jest niedozwolony lub w przypadku innego niezgodnego z umową korzystania z Parkingu – kara umowna: 150 PLN za każde naruszenie.
 - W przypadku wjazdu na Parking Pojazd o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony – kara umowna naliczana jest w wysokości 450 zł.
 - W przypadku naruszenia innych postanowień Warunków przez Użytkownika Pojazdu o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, kara umowna naliczana jest w wysokości 450 zł za każde naruszenie.
- Niezależnie od zapłaty kary ParkDepot może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej. Kary za poszczególne naruszenia mogą się kumulować.
- W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi ParkDepot przepisami prawa, ParkDepot może również dochodzić odsetek za opóźnienie w płatności oraz kosztów związanych z dochodzeniem kary umownej. Obejmuje to w szczególności, jeżeli jest to konieczne, koszty uzyskania danych kierowcy z CEPIK w ustawowo określonej wysokości, a także ewentualne koszty sądowe, egzekucyjne i windykacyjne, o ile zostały poniesione lub zasądzone w postępowaniu sądowym.
- W przypadku pojazdów z zagranicznymi tablicami rejestracyjnymi mogą zostać naliczone dodatkowe koszty wynikające z utrudnionej identyfikacji oraz egzekucji kary umownej, w szczególności takie, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa – do maksymalnej kwoty 150 PLN.
- W przypadkach przewidzianych prawem właściwe organy mogą być uprawnione do odholowania pojazdu z Parkingu. Zasady ponoszenia kosztów odholowania wynikają z odpowiednich przepisów prawa. W pozostałych przypadkach decyzję o odholowaniu podejmuje bezpośredni lub pośredni posiadacz Parkingu – tj. właściciel, najemca, dzierżawca lub użytkownik, z wyłączeniem ParkDepot.
- W przypadku nałożenia kary umownej ParkDepot wysyła wezwanie do zapłaty na adres ustalony na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu. Termin płatności wynosi 10 dni i jest wskazany w wezwaniu do zapłaty.

3. Pomiar czasu parkowania

- Do pomiaru czasu parkowania wykorzystywany jest system rozpoznawania tablic rejestracyjnych wykorzystujący kamery. W tym celu rejestruje się tablicę rejestracyjną Pojazdu zarówno przy wjeździe jak i wyjeździe z Parkingu. ParkDepot może również weryfikować czy Pojazd został zaparkowany zgodnie z Warunkami, w tym na podstawie wykonanej lub doręczonej dokumentacji fotograficznej lub video. Dostęp do systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych oraz dokumentacji fotograficznej/video posiadają wyłącznie osoby upoważnione przez ParkDepot lub twórcy dokumentacji fotograficznej/video.
- Czas parkowania jest ustalany automatycznie na podstawie zarejestrowanego czasu wjazdu i wyjazdu Pojazdu z Parkingu. Czas parkowania Użytkownika rozpoczyna się z chwilą wjazdu Pojazdu na Parking i kończy się z chwilą wyjazdu Pojazdu z Parkingu, z zastrzeżeniem 2.1. zdanie ostatnie.

4. Odpowiedzialność

- Użytkownik, zgodnie z Warunkami i w granicach obowiązujących przepisów prawa, odpowiada za szkody wyrządzone na terenie Parkingu, za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność, zarówno wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika jak i związane z przebywaniem Pojazdu na Parkingu oraz korzystaniem z Parkingu.
- ParkDepot, w granicach dopuszczalnych obowiązującym prawem, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z korzystaniem z Parkingu, powstałe w wyniku siły wyższej (przez siłę wyższą należy rozumieć każde nadzwyczajne i nieprzewidywalne okoliczności niezależne od podmiotu, który się na nie powołuje, których następstw nie można było uniknąć mimo zachowania należytej staranności np. powódź, pożar, epidemia, strajk, wojna) lub powstałe na skutek działania lub zaniechania innych Użytkowników lub osób trzecich, za które ParkDepot nie ponosi odpowiedzialności.
- Reklamacje**
 - Użytkownik może złożyć reklamację w związku z działaniem lub zaniechaniem ParkDepot, w szczególności w zakresie naliczenia kary.
 - Reklamację można zgłaszać m.in., ale nie wyłącznie, drogą elektroniczną na adres e-mail: zapytanie@park-depot.pl, przez formularz dostępny pod adresem www.ticket.park-depot.pl, listownie na adres ParkDepot sp. z o.o., ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław. Jeśli w celu rozpatrzenia reklamacji niezbędne jest uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji, Użytkownik zobowiązuje się do ich udzielenia.
- ParkDepot zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni licząc od dnia jej wypłynięcia. Odpowiedź na reklamację Użytkownika wysyłana jest na adres e-mail lub adres, z którego reklamację zgłoszono, lub inny sposób uzgodniony z Użytkownikiem.
- Dane kontaktowe**

Możesz skontaktować się z ParkDepot w następujący sposób:

 - pocztą tradycyjną: adres wskazany w l.1. powyżej
 - e-mail: zapytanie@park-depot.pl
 - numer telefonu: +48 22 307 12 98.