

REGULAMIN AKCJI buy&get „Miodobranie w Vivo! Krosno!”

§1 Organizator, miejsce i czas trwania

1. Organizatorem akcji buy&get, zwanej dalej „**Akcja**” jest Biznes Agencja Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Reformackiej 9 35-026 Rzeszów, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Akcja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w Centrum Handlowym VIVO! Krosno mieszczącym się przy ulicy Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno, zwanym dalej „**VIVO!**”.
3. Akcja odbędzie się w dniu 8 sierpnia 2026 r. w godzinach 10:00-18:00. W Akcji uczestniczą sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!, z wyłączeniem: kantorów, aptek, banków, stoisk z e-papierosami, zwane dalej „**Placówkami handlowymi**”.
4. Zleceniodawcą Akcji jest Vivo! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000394166, NIP: 6793070150, REGON: 121816950.
5. Zleceniodawca jest Fundatorem nagród w Akcji.
6. Stoisko Promocyjne znajduje się w okolicach strefy restauracyjnej i jest czynne: 8 sierpnia 2026 r. w godz. 10.00-18.00.
7. Uczestnikiem Akcji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia, będącą obywatelem Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu Produktu Promocyjnego w celu niezwiązanym ze swoją działalnością gospodarczą i spełniająca warunki Regulaminu.
8. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy zatrudnieni przez Organizatora, pracownicy VIVO! oraz pomiotów prowadzących działalność na terenie VIVO! (najemców, dzierżawców, itp.), a także osoby świadczące na rzecz w/w podmiotów stałą pracę na innej podstawie niż stosunek pracy oraz członkowie najbliższej rodziny wszystkich wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzice małżonka, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
9. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne, jednak Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
10. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestnictwa w Akcji rozstrzyga Organizator.

§2 Zasady Akcji, nagrody, realizacja nagród

1. DEFINICJE

Produkt promocyjny zwany dalej „**Produktem Promocyjnym**” - towar (z wyłączeniem produktów alkoholowych w tym piwa bezalkoholowego, wyrobów z tytoniu, e-papierosów, pojemników z płynem nikotynowym lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, kart/doładowań telefonicznych typu pre-paid, zakładów i kuponów innych loterii lub gier, w szczególności Lotto, zakupu kart przedpłaconych/kart podarunkowych oferowanych przez VIVO! oraz sklepy i punkty usługowe znajdujące się na terenie VIVO!) lub usługa (z wyłączeniem transakcji zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek rachunki, wpłaty i wypłaty bankomatowe) zakupiony/a w Placówkach handlowych.

Ostateczne nabycie zwane dalej „**Ostatecznym nabyciem**” - oznacza nabycie, w którym nabywca Produktu/ów Promocyjnego/ych dokonał już zapłaty całej ceny za nabyty Produkt Promocyjny (dotyczy również sytuacji, gdy nabycie nastąpiło w drodze sprzedaży na raty lub z rozłożeniem ceny sprzedaży

w czasie), przy czym uczestnik Akcji nie może skorzystać z przyznanego mu przez sprzedawcę ewentualnego prawa do zwrotu towaru lub rezygnacji z usługi, inaczej niż w drodze reklamacji.

Dowód zakupu zwany dalej „**Dowodem Zakupu**” - oryginał paragonu fiskalnego, faktura VAT (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), faktura VAT marża (wystawiona na osobę fizyczną, która nie prowadzi działalności gospodarczej), rachunek – stanowiący dowód ostatecznego nabycia Produktu Promocyjnego.

W przypadku biur podróży Dowodem Zakupu jest paragon z kasy fiskalnej, potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą lub dokument KP w przypadku płatności gotówką.

2. Produkty objęte sprzedażą promocyjną.

Sprzedażą promocyjną objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Placówkach handlowych na terenie VIVO! z wyłączeniem punktów handlowych określonych w §1 pkt. 3 Regulaminu.

2. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Biznes Agencja Sp. z o.o. w ul. Reformacka 9, 35-026 RZESZÓW.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych:

- kod pocztowy - dotyczy Uczestników Akcji,

3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz dodatkowo przez czas trwania okresu reklamacyjnego, wyłącznie w celu umożliwienia Uczestnikom wzięcia udziału w Akcji a w razie zgłoszenia reklamacji, także w celu jej rozpatrzenia.

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników jest zgoda Uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych dotyczących zajmowania/niezajmowania eksponowanego stanowiska politycznego jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze określonego w art. 46 ust. 1 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Akcji i wydania nagrody. Osobom udostępniającym swoje dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, sprostowania, poprawiania, żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych. Zgodę na przetwarzanie danych można cofnąć w każdym czasie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Akcji przez Uczestnika oraz rezygnacją z nagrody przez Uczestnika.

6. Oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby administratora, tj. Biznes Agencja Sp. z o.o. lub na adres e-mail: kontakt@multibiuro.rzeszow.pl.

7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego powołanego w celu ochrony praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

8. Dane osobowe są przechowywane tylko przez okres, jaki wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, a po jego zakończeniu zostaną usunięte.

9. Dane osobowe Uczestników Akcji w ww. zakresie przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

3. ZASADY UCZESTNICTWA W AKCJI

Aby wziąć udział w Akcji należy:

- w dniu 8 sierpnia 2026 r. w godz. 9.00-17:59, dokonać zakupu Produktu/ów Promocyjnego/ych za kwotę minimum 100 zł brutto.

- przyjść z Dowodem Zakupu do Stoiska Promocyjnego w godzinach jego otwarcia, tj. 8. Sierpnia 2026 r. w godz. 10.00-18.00. Pracownik Stoiska Promocyjnego opieczętuje Dowód/y Zakupu i odda je Uczestnikowi. Opieczętowane Dowody Zakupu nie mogą ponownie wziąć udziału w Akcji. W

przypadku, gdy na Dowodzie Zakupu będą znajdowały się produkty/usługi wyłączone z Akcji, wówczas pracownik odliczy z Dowodu Zakupu kwotę, za jaką zostały zakupione te produkty/usługi.

- jeżeli spełnione zostaną warunki Regulaminu, Uczestnik odbiera nagrodę: za zakupy za min. 100 zł nagrodę rzeczową w postaci 1 słoiczka miodu z Vivo!Pasieki. Uczestnik nie może łączyć Dowodów Zakupu, aby otrzymać nagrodę.

4. NAGRODY W AKCJI

1. Organizator w czasie trwania Akcji ma do wydania następujące Nagrody:
- 300 słoików miodu z Vivo!Pasieki o pojemności 250 g.
2. Wyczerpanie puli nagród przeznaczonych na czas trwania Akcji oznacza automatyczne zakończenie wydawania nagród Uczestnikom Akcji.
3. W danym dniu trwania Akcji, Uczestnik może odebrać wyłącznie 1 (słownie: jedną) nagrodę na podstawie przedstawionego Dowodu Zakupu.
4. Nagrody, które nie zostaną wydane, przechodzą na rzecz Organizatora Akcji.
5. Organizator Akcji ma prawo odmówić przyznania nagrody Uczestnikowi Akcji, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupu/ów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania fikcyjnych zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Akcji, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

§3 Postanowienia końcowe

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). W przypadku zwrotu Produktów Promocyjnych zakupionych w czasie trwania Akcji, udokumentowanych Dowodem Zakupu zgłoszonym do Akcji, powodującym niespełnienie przez Uczestnika wstępnego kryterium udziału w Akcji (a Nagroda została wydana), Nagroda nie należy się Uczestnikowi, a Uczestnik zobowiązany jest zwrócić ją Organizatorowi.
2. Organizator Akcji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy jej organizacji. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego Regulaminu.
3. Organizator Akcji ma prawo do odwołania Akcji z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji uniemożliwiających działanie Stoiska Promocyjnego, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji.
4. Odwołanie Akcji nie dotyczy osób, które w chwili jej odwołania spełniły już warunki Regulaminu.

§4 Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez Uczestników najpóźniej do dnia 8. Września 2026 r. (data wpłynięcia reklamacji do Organizatora).
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej na adres: Biznes Agencja Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie ul. Reformacja 9, 35-026 Rzeszów (osobiście lub przesyłką rejestrowaną). Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy reklamacja oraz treść żądania wraz z jej uzasadnieniem.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa do 14 dni licząc od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji, włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika o wyniku reklamacji. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.
4. Niniejszy Regulamin udostępniony jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stoisku Promocyjnym.
5. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.