

REGULAMENT PRIVIND ACCESUL ANIMALELOR DE COMPANIE ÎN CENTRUL COMERCIAL VIVO! CLUJ-NAPOCA

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Centrul Comercial VIVO! Cluj-Napoca (denumit în continuare „**Centrul Comercial**”) este deținut de **POLUS TRANSILVANIA COMPANIE DE INVESTIȚII SA**, o societate pe acțiuni, cu sediul social în Florești, str. Avram Iancu nr. 492-500, camera 1, et. 1, jud. Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/1492/1997, având Cod Unic de Înregistrare 9693652, reprezentată prin **CPI PROPERTY RO SRL**, o societate cu răspundere limitată, cu sediul social în România, București, Sectorul 1, Strada București-Ploiești nr. 73-81, parter, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2025088530007, având Cod Unic de Înregistrare 52922194, reprezentată, la rândul său, prin dna Larisa-Olivia Burcă, în calitate de Împuternicit (denumită în continuare „**Proprietarul**”)

1.2. Prezentul Regulament stabilește condițiile în care este permis accesul vizitatorilor Centrului Comercial însoțiți de Animale de companie, în incinta Centrului Comercial, precum și regulile obligatorii privind supravegherea, controlul și conduita acestora pe întreaga durată a prezenței în Centrul Comercial.

1.3. Prin accesul în Centrul Comercial însoțit de un Animal de companie, vizitatorul confirmă că a luat cunoștință de prevederile prezentului Regulament, își exprimă acordul cu privire la acestea și se obligă să le respecte integral pe întreaga durată a prezenței sale și a Animalului de companie în Centrul Comercial.

1.4. Prezentul Regulament este adus la cunoștința publicului prin publicarea pe pagina de internet a Centrului Comercial VIVO! Cluj-Napoca <https://vivo-shopping.com/ro/cluj-napoca> și/sau prin afișarea la punctele de informare din Centrul Comercial și/sau prin orice alte mijloace de informare ori semnalizare considerate adecvate de Proprietar.

II. DEFINIȚII

În sensul prezentului Regulament:

2.1. „Animal de companie” înseamnă, exclusiv în sensul prezentului Regulament, un câine sau o pisică domestică, aflat(ă) în îngrijirea și sub supravegherea unui Însoțitor. Accesul Animalelor de companie în Centrul Comercial este permis exclusiv în condițiile și în zonele stabilite prin prezentul Regulament.

2.2. „Însoțitor” înseamnă persoana fizică aflată în deplinătatea facultăților mintale, care a împlinit vârsta de 18 ani, care deține, are în îngrijire ori sub supraveghere animalul de companie și care răspunde de acesta pe întreaga durată a prezenței sale în perimetrul Centrului Comercial.

2.3. „Câine periculos” înseamnă orice câine, indiferent de dimensiuni, aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, conform prevederilor aplicabile din OUG 55/2002, după cum urmează:

Categoria I: câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câini de tipul Pit Bull, Boerbull, Bando și metișii lor;

Categoria a II-a: câinii din rasele American Staffordshire Terrier, Tosa Inu, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Ciobanesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

2.4. „Animal agresiv” înseamnă orice Animal de companie care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori alte animale ori manifestă un comportament care indică un risc concret de atac.

2.5. „Animal nesupravegheat” înseamnă orice câine sau pisică identificat(ă) în incinta sau în perimetrul Centrului Comercial fără a se afla sub supravegherea și controlul unui Însoțitor, inclusiv orice Animal de companie liber, pierdut, abandonat, neidentificat sau al cărui proprietar, deținător ori Însoțitor nu poate fi identificat.

2.6. „Zone Comune” înseamnă spațiile interioare și exterioare ale Centrului Comercial destinate accesului și folosinței comune a vizitatorilor, inclusiv căile de acces, holurile, grupurile sanitare, parcare exterioră și celelalte zone de folosință comună, cu excepția Spațiilor Comerciale și Zonelor cu Acces Interzis definite mai jos.

2.7. „Spațiu Comercial” înseamnă orice magazin, unitate de prestări servicii, cafenea, restaurant sau alt spațiu exploatat de un locatar, operator ori partener în cadrul Centrului Comercial.

2.8. „Food Court” înseamnă zona Centrului Comercial destinată consumului de produse alimentare și băuturi, incluzând zona comună de mese și circulațiile aferente acesteia, astfel cum aceasta este delimitată și semnalizată de Centrul Comercial.

2.9. „Zona de Joacă pentru Copii” înseamnă parcul/locul de joacă exterior destinat copiilor, precum și orice altă zonă care va fi amenajată și semnalizată de Centrul Comercial ca spațiu destinat în mod specific jocului și activităților pentru copii.

2.10. „Zone cu Acces Interzis” înseamnă Food Court-ul, Zona de Joacă pentru Copii și orice alte zone în care accesul Animalelor de companie este interzis prin prezentul Regulament, prin lege sau prin semnalistica amplasată de Centrul Comercial.

III. REGULI GENERALE PRIVIND ACCESUL CU ANIMALELE DE COMPANIE

3.1. Accesul în Centrul Comercial este permis exclusiv cu Animale de companie, astfel cum acestea sunt definite la art. 2.1 din prezentul Regulament, respectiv câini și pisici domestice, și numai cu respectarea tuturor condițiilor prevăzute de prezentul Regulament și a semnalisticii existente în Centrul Comercial. Accesul cu orice alte specii de animale este interzis, sub rezerva excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă și de art. 8 din prezentul Regulament.

3.2. Prin excepție, accesul și staționarea cu Animale de companie sunt strict interzise:

- a) în zona Food Court;
- b) în Zona de Joacă pentru Copii, inclusiv în parcul exterior destinat copiilor;
- c) în orice alte zone în care accesul Animalelor de companie este interzis potrivit legii ori prezentului Regulament sau care sunt semnalizate în mod corespunzător de către Centrul Comercial.

3.3. Interdicțiile prevăzute la art. 3.2 se aplică indiferent de talia Animalului de companie și indiferent dacă acesta este ținut în lesă, în brațe, într-o geantă, cușcă sau într-un alt dispozitiv de transport, sub rezerva excepțiilor impuse de dispozițiile legale aplicabile.

3.4. Accesul Animalelor de companie în Spațiile Comerciale este stabilit de fiecare operator în parte. Operatorii decid dacă și în ce condiții permit, restricționează sau interzic accesul Animalelor de companie în

spațiile pe care le utilizează, sub rezerva respectării legislației aplicabile și a regulilor obligatorii stabilite de Centrul Comercial, precum și modalitatea în care decizia luată este adusă la cunoștința vizitatorilor.

Proprietarul nu își asumă nicio responsabilitate în legătură cu modalitatea în care operatorii Spațiilor Comerciale înțeleg să permită sau să restricționeze accesul vizitatorilor însoțiți de Animalele de companie, respectiv cu privire la stabilirea, comunicarea și aplicarea regulilor proprii de acces în Spațiile Comerciale. Fiecare operator este exclusiv responsabil pentru aducerea la cunoștința vizitatorilor, în mod corespunzător, a regulilor și/sau restricțiilor aplicabile în Spațiul Comercial pe care îl utilizează, precum și pentru gestionarea accesului Animalelor de companie în respectivul spațiu, cu respectarea prezentului Regulament și a legislației aplicabile.

3.5. Vizitatorii însoțiți de Animale de companie au obligația de a verifica, anterior intrării într-un Spațiu Comercial, dacă accesul acestora este permis și de a respecta regulile, restricțiile și indicațiile comunicate de operatorul respectiv.

Faptul că accesul Animalelor de companie este permis în Zonele Comune ale Centrului Comercial nu conferă vizitatorilor un drept de acces cu acestea în Spațiile Comerciale și nu poate fi interpretat ca o confirmare sau garanție din partea Proprietarului că accesul este permis în oricare dintre acestea.

3.6 Permișunea unui operator privind accesul Animalelor de companie în Spațiul său Comercial nu poate înlătura sau modifica interdicțiile stabilite prin prezentul Regulament pentru Zonele cu Acces Interzis.

IV. CONDIȚII PRIVIND ANIMALELE DE COMPANIE ȘI ÎNSOȚITORII ACESTORA

4.1. Pe întreaga durată a prezenței în Centrul Comercial, Animalul de companie trebuie să se afle permanent sub supravegherea și controlul efectiv al Însotitorului. Fiecare Însotitor poate fi însoțit simultan de maximum 2 (două) Animale de companie, exclusiv de talie mică sau medie, cu condiția ca acesta să poată asigura în permanență supravegherea și controlul efectiv al fiecăruia dintre acestea.

4.2. Câinii cărora le este permis accesul în Centrul Comercial vor fi ținuti permanent în lesă adecvată, prinsă de zgardă sau ham, care să permită Însotitorului controlul imediat și efectiv al animalului, ori vor fi transportați într-un dispozitiv adecvat de transport.

4.3. Pisicile vor fi ținute într-o cușcă, geantă sau alt dispozitiv de transport adecvat ori, dacă temperamentul animalului permite acest lucru în condiții de siguranță, în ham și lesă special destinate pisicilor, astfel încât Însotitorul să poată menține permanent controlul asupra animalului.

4.4. Este interzisă utilizarea unei lese ori a oricărui alt sistem de prindere într-o manieră care împiedică circulația celorlalți vizitatori sau care permite Animalului de companie să se apropie necontrolat de alte persoane ori animale.

4.5. Însotitorul are obligația să respecte toate prevederile legale aplicabile Animalului de companie, inclusiv, după caz, obligațiile privind identificarea, înregistrarea, vaccinarea, deparazitarea, utilizarea botniței și a lesei ori orice alte măsuri prevăzute de legislația aplicabilă.

4.6. Pe întreaga durată a prezenței în Centrul Comercial, Însotitorul va avea asupra sa carnetul de sănătate al Animalului de companie și, după caz, orice alte documente necesare potrivit legislației aplicabile pentru

atestarea stării sanitar-veterinare a acestuia și îndeplinirea măsurilor sanitar-veterinare aplicabile, inclusiv, după caz, efectuarea vaccinărilor și deparazitărilor, precum și:

- a) în cazul câinilor, documentele privind identificarea și înregistrarea acestora în Registrul de Evidență a Câinilor cu Stăpân (RECS), potrivit legislației aplicabile;
- b) în cazul pisicilor, documentele privind identificarea și/sau microciparea acestora, dacă este cazul potrivit legislației aplicabile.

La solicitarea personalului Centrului Comercial și/sau a personalului de securitate, Însoțitorul are obligația de a prezenta documentele menționate anterior, în original sau copie, inclusiv în format electronic, dacă este disponibil. Refuzul sau imposibilitatea prezentării documentelor solicitate conferă Proprietarului dreptul de a refuza accesul Animalului de companie în Centrul Comercial sau, după caz, de a solicita Însoțitorului să părăsească Centrul Comercial împreună cu Animalul de companie.

4.7. Nu este permis accesul în incinta Centrului Comercial:

- a) cu Câini periculoși sau Animale agresive, indiferent de dimensiuni;
- b) persoanelor care nu au împlinit vârsta de 18 ani, însoțite de Animale de companie;
- c) cu Animale de companie în Spațiile Comerciale în care operatorii au interzis accesul acestora sau atunci când nu sunt respectate condițiile ori restricțiile de acces stabilite de operatorul respectiv;
- d) cu Animale de companie care prezintă un comportament agresiv, agitat, imprevizibil sau necontrolat ori manifestă tendința de a ataca, mușca, zgâria sau sări asupra persoanelor ori a altor animale;
- e) cu Animale de companie care prezintă semne vizibile de boală ori se află într-o stare care poate pune în pericol sănătatea sau siguranța persoanelor ori a altor animale;
- f) cu Animale de companie femele aflate în perioada estrală;
- g) cu Animale de companie care nu pot fi supravegheate și controlate în mod efectiv și permanent de către Însoțitor;
- h) cu Animale de companie care prezintă un nivel de agitație sau orice alt comportament de natură să perturbe liniștea și activitatea normală a Centrului Comercial;
- i) cu Animale de companie care prezintă o stare necorespunzătoare de igienă, de natură să afecteze curățenia, igiena sau confortul persoanelor aflate în Centrul Comercial;
- j) cu Animale de companie care nu sunt transportate, ținute sau, după caz, echipate în conformitate cu cerințele prevăzute de prezentul Regulament și de legislația aplicabilă;
- k) cu Animale de companie care, prin starea, comportamentul sau modul în care sunt supravegheate ori controlate, creează sau sunt susceptibile în mod rezonabil să creeze un risc pentru siguranța, sănătatea, integritatea ori confortul persoanelor sau al altor animale, pentru integritatea bunurilor ori pentru ordinea și buna desfășurare a activității Centrului Comercial;
- l) în orice alte situații în care nu sunt respectate condițiile, obligațiile, restricțiile sau cerințele prevăzute de prezentul Regulament și/sau de legislația aplicabilă în ceea ce privește accesul, deținerea, supravegherea, controlul ori conduita Animalelor de companie.

4.8. Fără a aduce atingere celorlalte drepturi prevăzute de prezentul Regulament și de celelalte regulamente aplicabile în Centrul Comercial, Proprietarul își rezervă dreptul, sub rezerva respectării dispozițiilor legale aplicabile, de a refuza, restricționa sau interzice accesul persoanelor însoțite de Animale de companie în Centrul Comercial ori într-o anumită zonă a acestuia sau, după caz, de a solicita acestor persoane să părăsească imediat Centrul Comercial ori respectiva zonă, în special în oricare dintre următoarele situații:

- a) sunt încălcate prevederile prezentului Regulament;
- b) Însoțitorul refuză să respecte instrucțiunile personalului Centrului Comercial și/sau ale personalului de securitate;
- c) Animalul de companie manifestă un comportament dintre cele prevăzute la art. 4.7 sau orice alt comportament de natură să provoace teamă ori să creeze un risc pentru alte persoane sau animale;
- d) Însoțitorul nu poate asigura supravegherea și controlul efectiv al Animalului de companie;
- e) prezența sau comportamentul Animalului de companie perturbă ori este susceptibil să perturbe activitatea normală a Centrului Comercial sau să afecteze siguranța, ordinea, igiena, liniștea ori confortul celorlalți vizitatori;
- f) comportamentul Însoțitorului și/sau al Animalului de companie aduce ori este susceptibil să aducă atingere intereselor legitime ale Proprietarului, operatorilor Spațiilor Comerciale ori colaboratorilor acestuia;
- g) Animalul de companie a provocat anterior incidente ori a manifestat un comportament agresiv, periculos sau necontrolat în incinta Centrului Comercial.

Exercitarea sau neexercitarea de către Proprietar a drepturilor prevăzute de prezentul articol nu transferă și nu diminuează în niciun mod responsabilitatea Însoțitorului pentru supravegherea, controlul și comportamentul Animalului de companie.

4.9. Este interzisă lăsarea Animalelor de companie nesupravegheate în Centrul Comercial, inclusiv prin legarea acestora de mobilier, balustrade, elemente constructive ori alte obiecte din incinta sau proximitatea Centrului Comercial.

4.10. Este interzisă abandonarea Animalelor de companie în orice zonă a Centrului Comercial.

4.11. Nu sunt permise activități de dresaj, hrănire a Animalelor de companie într-o manieră de natură să afecteze curățenia, igiena, circulația ori confortul celorlalți vizitatori, joaca cu obiecte de natură să afecteze circulația ori siguranța celorlalți vizitatori sau orice activitate de natură să determine agitația ori interacțiunea necontrolată dintre animale.

V. IGIENĂ, CURĂȚENIE ȘI CONDUITĂ

5.1. Însoțitorul are obligația de a menține curățenia în urma Animalului de companie și de a colecta și îndepărta imediat orice dejectii sau alte resturi produse de acesta.

5.2. Însoțitorul trebuie să dețină pe întreaga durată a vizitei mijloacele necesare pentru îndeplinirea obligației prevăzute la art. 5.1, inclusiv pungi și/sau șervețele ori alte produse adecvate.

5.3. Este interzis ca Animalul de companie să fie urcat sau așezat pe mobilierul destinat vizitatorilor, inclusiv scaune, fotolii, canapele, mese, bănci sau alte suprafețe similare.

5.4. Însoțitorul trebuie să se asigure că Animalul de companie nu deranjează ceilalți vizitatori și nu deteriorează mobilierul, amenajările, spațiile verzi sau alte bunuri aparținând Centrului Comercial sau terților.

5.5. Însoțitorul nu va permite Animalului de companie să inițieze contactul sau interacțiunea cu alte animale ori cu alți vizitatori fără acordul persoanei care însoțește animalul respectiv ori, după caz, al persoanei vizate. În cazul producerii oricărui incident, Însoțitorul are obligația să ia imediat toate măsurile necesare pentru limitarea consecințelor acestuia și să respecte instrucțiunile personalului Centrului Comercial și/sau ale personalului de securitate.

VI. MĂSURI DE SIGURANȚĂ ȘI DREPTURILE CENTRULUI COMERCIAL

6.1. Personalul Centrului Comercial și/sau personalul de securitate pot solicita Însoțitorului să ia măsuri imediate pentru controlarea Animalului de companie ori pentru încetarea oricărei conduite contrare prezentului Regulament.

6.2. În situații justificate de securitate, sănătate, igienă, desfășurarea unor evenimente, efectuarea unor lucrări, existența unui număr ridicat de vizitatori sau de orice alte considerente operaționale obiective, Proprietarul își rezervă dreptul de a restricționa temporar accesul Animalelor de companie în anumite zone, prin semnalizarea corespunzătoare a acestora.

6.3. Însoțitorul are obligația de a respecta în orice moment instrucțiunile personalului Centrului Comercial, ale personalului de securitate și ale personalului cu atribuții în situații de urgență.

6.4. În cazul în care în incinta sau în perimetrul Centrului Comercial este identificat un Animal nesupravegheat, Proprietarul, prin personalul Centrului Comercial și/sau personalul de securitate, va putea lua orice măsuri necesare în vederea protejării persoanelor, a celorlalte animale și a bunurilor, precum și pentru protejarea animalului, identificarea proprietarului, deținătorului sau Însoțitorului acestuia și gestionarea situației acestuia.

În acest scop, Proprietarul va putea, după caz, să preia temporar animalul din zona în care acesta a fost identificat, să îl mențină temporar într-un spațiu adecvat, în măsura în care acest lucru este posibil, să efectueze demersuri pentru identificarea proprietarului, deținătorului sau Însoțitorului și/sau să contacteze ori să solicite sprijinul autorităților competente, serviciilor publice, cabinetelor veterinare, adăposturilor, asociațiilor pentru protecția animalelor sau al altor entități competente.

În cazul în care proprietarul, deținătorul sau Însoțitorul nu poate fi identificat într-un termen de 24 de ore, Proprietarul va putea proceda, cu respectarea legislației aplicabile, la predarea definitivă a animalului către o unitate specializată în vederea îngrijirii acestuia.

Toate costurile ocazionate de măsurile întreprinse de Proprietar în temeiul prezentului articol vor putea fi recuperate de la proprietarul, deținătorul, Însoțitorul sau orice altă persoană răspunzătoare, dacă aceasta este identificată, fără a aduce atingere dreptului Proprietarului de a solicita repararea integrală a oricărui prejudiciu produs. Preluarea temporară a animalului și efectuarea de către Proprietar a oricăror demersuri în temeiul prezentului articol nu determină asumarea de către Proprietar a calității de proprietar ori deținător al animalului și nici a unei obligații de supraveghere, adăpostire, îngrijire sau protecție a acestuia pe termen nedeterminat.

6.5. În cazul producerii unui incident, al încălcării prezentului Regulament sau al producerii ori existenței unor indicii rezonabile privind producerea unui prejudiciu, personalul Centrului Comercial și/sau personalul de securitate poate solicita Însoțitorului furnizarea datelor necesare pentru identificarea acestuia și clarificarea incidentului, în condițiile și limitele prevăzute de legislația aplicabilă. Însoțitorul are obligația de a coopera cu personalul Centrului Comercial și/sau cu personalul de securitate și, după caz, cu autoritățile competente pentru clarificarea împrejurărilor incidentului.

VII. RĂSPUNDEREA ÎNSOȚITORULUI

7.1. Accesul Animalului de companie în Centrul Comercial se realizează pe răspunderea exclusivă a Însotitorului. Prin intrarea în Centrul Comercial împreună cu Animalul de companie, Însotitorul acceptă integral și necondiționat prevederile prezentului Regulament și declară că Animalul de companie poate fi menținut în condiții de siguranță într-un spațiu accesibil publicului și își asumă riscurile inerente prezenței acestuia într-un spațiu aglomerat, cu elemente specifice unui centru comercial.

7.2. Însotitorul este direct și integral răspunzător pentru Animalul de companie pe întreaga durată a prezenței acestuia în Centrul Comercial și are obligația de a asigura în permanență supravegherea și controlul efectiv al acestuia, cu respectarea prezentului Regulament și a tuturor dispozițiilor legale aplicabile. Însotitorul răspunde, în condițiile legii, pentru orice faptă a Animalului de companie și pentru orice prejudiciu cauzat de acesta Centrului Comercial, operatorilor, vizitatorilor, angajaților, colaboratorilor ori oricăror alte terțe persoane, inclusiv pentru prejudiciile rezultate din acțiunea directă a Animalului de companie, din lipsa ori insuficiența supravegherii sau controlului acestuia, precum și din orice acțiune sau omisiune a Însotitorului contrară prezentului Regulament.

7.3. Însotitorul răspunde, în condițiile legii, pentru orice prejudiciu, de orice natură, imediat sau ulterior, direct sau indirect, produs ca urmare a nerespectării prezentului Regulament, a semnalisticii existente în Centrul Comercial, a măsurilor de siguranță aplicabile ori a indicațiilor și instrucțiunilor personalului Centrului Comercial și/sau ale personalului de securitate.

7.4. În cazul producerii oricărui incident în care este implicat Animalul de companie, Însotitorul are obligația de a lua de îndată toate măsurile necesare pentru limitarea consecințelor acestuia, de a coopera cu personalul Centrului Comercial și/sau cu personalul de securitate și, după caz, de a furniza informațiile necesare pentru clarificarea împrejurărilor în care s-a produs incidentul.

7.5. În cazul în care Animalul de companie provoacă murdărirea, deteriorarea sau distrugerea oricărui bun, echipament, mobilier, amenajări sau a oricărei zone din Centrul Comercial, precum și în cazul producerii oricărui alt prejudiciu imputabil Însotitorului și/sau Animalului de companie, Însotitorul va suporta integral, în condițiile legii, prejudiciul produs, inclusiv costurile necesare, după caz, pentru curățarea, igienizarea, repararea, readucerea la starea inițială sau înlocuirea bunurilor afectate.

7.6. Permitea accesului Animalelor de companie în Centrul Comercial reprezintă exclusiv o facilitate acordată Însotitorilor și nu presupune asumarea de către Proprietar a niciunei obligații de supraveghere, pază, îngrijire, control sau protecție a Animalelor de companie și nici a obligației de a preveni ori controla comportamentul sau interacțiunile acestora cu alte animale ori persoane.

7.7. În limitele permise de lege, Proprietarul nu răspunde pentru incidentele produse de sau în legătură cu Animalele de companie aflate în incinta Centrului Comercial și nici pentru prejudiciile ori vătămările rezultate din comportamentul acestora, din lipsa supravegherii sau controlului corespunzător de către Însotitor ori din nerespectarea prezentului Regulament. Cu titlu exemplificativ, fără ca enumerarea să fie limitativă, Proprietarul nu răspunde:

- a) pentru prejudiciile sau vătămările provocate de un Animal de companie unei persoane, unui alt animal ori unor bunuri;
- b) pentru incidentele rezultate din interacțiunea dintre două sau mai multe Animale de companie;
- c) pentru incidentele rezultate din interacțiunea unui Animal de companie cu vizitatorii, angajații operatorilor sau alte persoane aflate în Centrul Comercial;

d) pentru pierderea, fuga, rănirea, îmbolnăvirea sau decesul unui Animal de companie, atunci când acestea nu sunt imputabile Proprietarului potrivit dispozițiilor legale aplicabile;

e) pentru reacțiile Animalului de companie determinate de aglomerație, zgomote, lumini, echipamente, instalații, alte animale, persoane ori alte elemente caracteristice funcționării obișnuite a unui centru comercial;

f) pentru bunurile personale, accesoriile, lesele, hamurile, cuștile, gențile ori alte obiecte utilizate pentru transportul sau îngrijirea Animalului de companie, pierdute, deteriorate ori lăsate nesupravegheate;

g) pentru consecințele nerespectării de către Însoțitor a obligațiilor legale privind deținerea, identificarea, înregistrarea, vaccinarea, supravegherea ori controlul Animalului de companie.

7.8. Proprietarul nu are obligația de a verifica în mod sistematic starea de sănătate, temperamentul, rasa, talia, situația sanitar-veterinară ori îndeplinirea de către Însoțitor a obligațiilor legale aferente Animalului de companie, permiterea accesului în incintă neputând fi interpretată drept o confirmare sau garanție din partea Proprietarului cu privire la îndeplinirea acestor condiții.

7.9. Faptul că personalul Centrului Comercial și/sau personalul de securitate nu solicită unui Însoțitor părăsirea Centrului Comercial sau nu intervine anterior producerii unui incident nu poate fi interpretat ca o asumare de către Proprietar a răspunderii pentru supravegherea ori controlul Animalului de companie și nu îl exonerează pe Însoțitor de obligațiile și răspunderea care îi revin potrivit prezentului Regulament și legii.

7.10. Fără a aduce atingere obligației Însoțitorului de a respecta prevederile prezentului Regulament și de a repara integral orice prejudiciu cauzat, nerespectarea prevederilor prezentului Regulament poate atrage aplicarea următoarelor sancțiuni:

a) 100 lei/eveniment, în cazul în care Animalul de companie deranjează alte persoane ori animale sau murdărește spațiile Centrului Comercial, iar Însoțitorul nu ia de îndată măsurile necesare pentru încetarea situației și, după caz, pentru curățarea sau înlăturarea consecințelor acesteia;

b) 500 lei/eveniment, pentru încălcarea oricăror alte obligații, interdicții, restricții sau condiții prevăzute de prezentul Regulament.

7.11. Sancțiunile prevăzute la art. 7.10 se aplică pentru fiecare eveniment sau încălcare constatată și nu înlătură dreptul Proprietarului de a aplica orice alte măsuri și/sau sancțiuni prevăzute de prezentul Regulament, și nici obligația Însoțitorului de a acoperi integral orice prejudicii cauzate Proprietarului și/sau oricăror terțe persoane.

VIII. SITUAȚII SPECIALE

8.1. Regimul câinilor-ghid și, după caz, al altor animale de asistență utilizate de persoane cu dizabilități este cel prevăzut de legislația aplicabilă, prevederile prezentului Regulament urmând a fi interpretate și aplicate cu respectarea drepturilor conferite acestor persoane de lege.

8.2. Câinii aparținând ori utilizați de autorități și instituții publice, forțe de ordine, servicii de pază și protecție, echipe de intervenție, căutare sau salvare, aflați în exercitarea atribuțiilor sau în misiune, sunt exceptați de la restricțiile incompatibile cu îndeplinirea atribuțiilor respective, cu respectarea legislației aplicabile.

IX. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Proprietarul își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza prezentul Regulament ori de câte ori acest lucru este necesar, inclusiv ca urmare a modificării legislației aplicabile, a cerințelor autorităților competente sau a condițiilor de funcționare ale Centrului Comercial.

9.2. Vizitatorii au obligația de a respecta semnalistica privind accesul Animalelor de companie amplasată în Centrul Comercial, inclusiv orice restricții suplimentare de acces aplicabile anumitor zone. În cazul în care semnalistica amplasată într-o anumită zonă stabilește condiții sau restricții de acces suplimentare față de cele prevăzute de prezentul Regulament, vor prevala condițiile sau restricțiile indicate prin respectiva semnalistică. Vizitatorii au, de asemenea, obligația de a respecta indicațiile personalului Centrului Comercial și/sau ale personalului de securitate.

9.3. Prezentul Regulament se completează cu prevederile Regulamentului de Ordine Interioară, Regulamentului de Ordine Interioară aplicabil vizitatorilor Centrului Comercial Cluj-Napoca și cu celelalte regulamente și politici aplicabile vizitatorilor Centrului Comercial, în măsura în care acestea nu contravin prezentului Regulament. În cazul oricărei neconcordanțe între prevederile prezentului Regulament și prevederile altor regulamente sau politici ale Centrului Comercial referitoare în mod specific la accesul și prezența Animalelor de companie în Centrul Comercial, prevederile prezentului Regulament vor prevala, sub rezerva dispozițiilor legale imperative aplicabile.

*Pagina de semnături a Regulamentului privind accesul animalelor de companie în Centrul Comercial
VIVO! Cluj-Napoca*

POLUS TRANSILVANIA COMPANIE DE INVESTIȚII SA

Reprezentată prin: **CPI PROPERTY RO SRL**

Prin: Larisa Burca Olivia

Funcție: Împuternicit

