

Regulament de organizare și funcționare a parcării exterioare și subterane Din centrul comercial VIVO!, cu acces din Bd. Aurel Vlaicu, Nr. 220, Constanța

Prezentul Regulament stabilește regulile generale care trebuie respectate de către toți vizitatorii Centrului Comercial VIVO! Constanța (*denumit în continuare VIVO!*) și în special de către conducătorii auto care folosesc parcare centrului comercial cu acces din Bd. Aurel Vlaicu, Nr. 220, Constanta, în scopul utilizării cât mai eficiente a locurilor de parcare existente, precum și în scopul fluidizării traficului

Conform legislației rutiere aplicabile, parcare Centrului Comercial se clasifică și se încadrează în categoria **drumurilor de utilitate privată deschise circulației publice**.

În cadrul parcării VIVO! se aplică legislația în vigoare cu privire la circulația pe drumurile publice, **respectiv Ordonanța de Urgență nr. 195/2002 și Normele de Aplicare a Ordonanței de Urgență nr. 195/2002**, precum și regulile stabilite în cadrul prezentului Regulament.

Prin accesul în parcare Centrului Comercial VIVO! Constanța, conducătorii auto, vizitatorii, clienții și angajații acceptă și se obligă să respecte condițiile prezentului regulament, precum și legislația în vigoare în materie de circulație pe drumurile publice.

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Fiecare conducător auto va parca autovehiculul astfel încât să ocupe un singur loc de parcare și să nu stânjenească ocuparea locurilor de parcare învecinate;

Art. 2. VIVO! își rezervă dreptul de a delimita anumite zone din incinta parcării în care se vor aplica reguli specifice ce excedă prezentul Regulament – zona cu reparații, zone destinate anumitor activități, etc.;

Art. 3. Autovehiculele vor fi parcate numai în locurile indicate și marcate în acest scop. Pentru buna desfășurare a circulației în interiorul parcării, conducătorii auto se obligă să respecte întocmai indicatoarele și marcajele rutiere;

Art. 4. Conducătorii vehiculelor nu vor opri și nu își vor lăsa vehiculele parcate sau nesupravegheate:

- în afara programului de funcționare a VIVO!;

- în apropierea căilor de acces, intrărilor către scări și ieșirilor în caz de urgență, indiferent dacă acestea sunt accesibile pietonal sau cu vehiculului;

- cu orice alt scop decât pentru perioada necesară beneficiarii de produsele și serviciile puse la dispoziția clienților de către VIVO!;

- pe zonele unde nu sunt prevăzute locuri de parcare. (ex. căi de rulare, torturare).

PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE AL PARCĂRII

Art. 5. Accesul publicului în parcare este admisă în intervalul orar 06:30 – 23:00. Prin excepție, accesul în parcare și staționarea autovehiculelor este permisă conducătorilor auto care beneficiază de servicii oferite în afara programului (ex. cinema, cazino), situații în care administrația VIVO! își rezervă dreptul de a solicita bonul fiscal aferent serviciilor respective. De asemenea, sunt exceptate autovehiculele destinate aprovizionării, situații în care administrația VIVO! își rezervă dreptul de a solicita documente doveditoare în acest sens.

REGULI DE TRAFIC ȘI PARCARE

Art. 6. Administrația Centrului Comercial VIVO! își rezerva dreptul de a interzice accesul anumitor autovehicule în incinta parării, fără a se limita la autovehiculele care încalcă orice clauza din prezentul regulament, autovehicule cu gabarit depășit, cu funcționalitate improprie utilizării parării Centrului Comercial VIVO! sau care staționează pentru desfășurarea unei activități comerciale fără aprobarea administrației.

Art. 7. În parcare subterană, înălțimea maximă admisă este de 2,2 metri, lungimea maximă admisă este de 5 metri, iar tonajul maxim de 3.5 tone. Autovehiculele care depășesc aceasta înălțime, lungime, respectiv tonaj, nu sunt admise în parcare subterană. Viteza maximă de deplasare în interiorul parării subterane și a celei exterioare este de 5 km/h.

Art. 8. Este interzis accesul în parcare subterană și exterioară autovehiculelor cu tracțiune animală.

Art. 9. Din motive de securitate și pentru protecția împotriva riscurilor de incendiu sau avarii structurale, este interzis accesul în parcare subterană a autovehiculelor dotate cu instalații GPL sau celor cu remorci cu 4 sau mai multe axe.

Art. 10. Conducătorii auto sunt obligați să respecte cu strictețe semnificațiile marcajelor și ale indicatoarelor rutiere amplasate în parcare exterioară și subterană.

Art. 11. Parcare autovehiculelor este permisă numai în spațiile special amenajate în acest scop.

Art. 12. Locurile de parcare destinate exclusiv persoanelor cu dizabilități pot fi utilizate doar de către autovehiculele care au afișat la vedere, în original, cardul-legitimă valabil, eliberat de autoritățile competente, care conține semnul internațional reprezentativ, conform legislației în vigoare:



Art. 13. În conformitate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 280/2023, în parcare VIVO! sunt rezervate și semnalizate locuri speciale de parcare destinate exclusiv femeilor gravide și persoanelor însoțite de copii cu vârsta de până la 5 ani. Locurile de parcare „Mama și copilul” sunt amplasate în proximitatea intrărilor în centrul comercial și sunt semnalizate corespunzător prin marcaje distinctive, care indică destinația specială a locurilor.

Art. 14. În parcare centrului comercial VIVO! sunt amenajate locuri speciale, semnalizate corespunzător, destinate exclusiv autovehiculelor cu motoare electrice, care se află în proces de alimentare

Locurile de parcare sunt marcate prin amplasarea unui panou informativ pentru stațiile de încărcare electrică. Accesul și utilizarea sunt permise doar pentru vehicule electrice aflate în proces de încărcare activă, iar staționarea pe aceste locuri este permisă doar pe durata încărcării, cu respectarea timpului maxim de utilizare afișat pe panoul informativ.

Tarifele pentru utilizarea stațiilor de încărcare, inclusiv eventualele penalități pentru depășirea duratei maxime de încărcare sau pentru utilizarea neconformă a stației de încărcare, condițiile tehnice și timpul maxim de ocupare sunt afișate în mod vizibil pe panoul informativ aferent stațiilor de încărcare.

Utilizatorii stațiilor de încărcare sunt obligați să respecte toate normele de utilizare indicate pe panoul informativ, inclusiv cele cu privire la utilizarea cablurilor compatibile și interzicerea lăsării cablurilor pe carosabil sau blocarea accesului altor utilizatori.

VIVO! Constanța nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventuale defecțiuni tehnice ale stațiilor de încărcare, întreruperi de alimentare cu energie electrică, incompatibilități tehnice între autovehiculul utilizatorului și stațiile de încărcare disponibile, precum și orice alte situații de forță majoră care pot afecta disponibilitatea sau funcționalitatea stațiilor de încărcare. Eventualele sesizări privind funcționarea stațiilor de încărcare se vor adresa direct Operatorului menționat pe panoul informativ aferent fiecărei stații de încărcare.

Prin utilizarea locurilor de parcare destinate autovehiculelor cu motoare electrice și a stațiilor de încărcare, utilizatorii acceptă în mod implicit prevederile prezentului regulament.

Art. 15. În cazul în care se încalcă orice prevedere legală în vigoare, Administrația Centrului Comercial VIVO! va informa organele abilitate ale statului în vederea constatării faptei și aplicării de sancțiuni corespunzătoare.

Art. 16. În parcare Centrului Comercial VIVO! este interzisă orice fel de manifestare zgomotoasă, cu excepția cazurilor în care există aprobarea prealabilă în scris a Administrației Centrului Comercial VIVO!.

Art. 17. Camerele video instalate în parcare sunt destinate exclusiv pentru supravegherea fluxurilor de trafic și a activităților desfășurate în scopul asigurării securității bunurilor, a persoanelor și a infrastructurii parcarii. Înregistrările video colectate prin intermediul acestor camere nu sunt disponibile publicului, dar vor putea fi puse la dispoziția autorităților conform legislației în vigoare.

Art. 18. Datele cu caracter personal colectate prin sistemul de camere de supraveghere video care deservește parcare, sunt imaginile video ce pot surprinde conducătorul auto, pasagerii și/sau numărul de înmatriculare al autoturismului. Respectiv date sunt colectate în temeiul interesului legitim al Proprietarului de protejare a bunurilor, angajaților dar și a clienților săi. Imaginile video sunt stocate 30 de zile și sunt necesare pentru respectarea cerințelor legale. Prelucrarea acestor date se realizează în temeiul interesului legitim al Proprietarului, în conformitate cu art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) 2016/679, cu scopul de a preveni și gestiona incidentele de securitate (ex. furturi, acte de vandalism, accidente), precum și pentru asigurarea asistenței autorităților în cazul unei anchete sau investigații.

Art. 19. Stocarea datelor cu caracter personal are loc în condiții de securitate sporită pe un sistem de stocare localizat la sediul Proprietarului. Accesul la sistemul de stocare se poate face exclusiv pe bază de cont și parolă, doar de către persoanele responsabile în conformitate cu procedurile interne de securitate. Persoanele desemnate să gestioneze acest sistem au fost instruite corespunzător cu privire la obligațiile legale privind protecția datelor și semnează angajamente de confidențialitate.

Art. 20. Înregistrările nu includ date audio, monitorizarea este în direct, nu se utilizează tehnologii de recunoaștere facială sau alte mijloace automate de identificare biometrică.

Art. 21. Este interzis accesul sau încercarea de a intra în parcare pe perioada în care interdicția este semnalizată, sau dacă personalul administrativ al Centrului Comercial VIVO! semnalizează interdicția de acces (astfel de situații apărând, de regulă, pe perioada în care parcare este total sau parțial închisă accesului public, în cazuri speciale sau de urgență).

Art. 22. În cazul în care un autovehicul este parcat necorespunzător, obstrucționează accesul altor vehicule, ocupă locuri rezervate în mod abuziv sau încalcă în orice alt mod prevederile legale și ale prezentului regulament, Proprietarul poate sesiza autoritățile competente, care pot dispune măsurile legale corespunzătoare, inclusiv aplicarea sancțiunilor contravenționale.

sau ridicarea vehiculului. În urma dispunerii sancțiunii ridicării vehiculului, Proprietarul poate apela la operatori economici furnizând servicii de ridicare autoturisme pentru ridicarea autovehiculului respectiv si remorcarea acestuia in spatii special amenajate in afara parcării. Costurile aferente vor fi suportate de către proprietarul vehiculului.

Până la sosirea autorităților, Administrația centrului comercial VIVO! are dreptul să solicite conducătorului auto eliberarea imediată a locului ocupat necorespunzător și să consemneze incidentul într-o notă de constatare internă.

Costurile asociate sancțiunilor aplicate de autoritățile competente, inclusiv eventualele costuri de ridicare, transport și depozitare a vehiculului, vor fi suportate exclusiv de către proprietarul sau utilizatorul vehiculului.

CONDUITA PE DURATA STAȚIONĂRII VEHICULELOR ÎN PARCARE

Art. 23. Conducătorul vehiculelor motorizate sau nemotorizate, inclusiv al vehiculelor cu două roți are obligația să le parcheze și să le asigure corespunzător exclusiv în locurile special amenajate conform destinației fiecărui tip de loc (ex: locuri pentru biciclete, autoturisme, locuri speciale pentru persoane cu dizabilități, vehicule electrice, etc.). În plus, fiecare conducător de vehicul va menține curățenia locului de parcare, nu va arunca deșeuri sau alte articole din vehicul pe suprafața parcării, respectiv nu va depozita orice fel de materiale sau deșeuri în spațiul destinat parcării sau în zonele adiacente.

Art. 24. Parcarea nu reprezintă un spațiu destinat desfășurării activităților publicitare sau promoționale. Ca urmare, este interzisă orice formă de activitate publicitară, distribuire de pliante, vânzare ambulantă, expunere de produse sau orice altă acțiune cu scop comercial, fără acordul scris prealabil al administrației centrului comercial.

Art. 25. Conducătorii vehiculelor nu vor efectua în incinta parcării activități de reparație, întreținere sau spălare a vehiculului, cu excepția zonelor special amenajate (spălătoria auto). Orice astfel de acțiune este strict interzisă, cu excepția intervențiilor de urgență (ex: schimbarea unei roți în caz de pană), care trebuie realizată cu respectarea normelor de siguranță și fără a produce pagube parcării sau altor utilizatori.

Art. 26. Pe durata staționării, conducătorul auto se obligă să respecte toate normele legale de protecție împotriva incendiilor (P.S.I.), să evite manipularea substanțelor inflamabile sau periculoase și să se conformeze indicațiilor personalului de securitate al centrului comercial.

Art. 27. Conducătorul auto este direct răspunzător pentru orice prejudiciu cauzat parcării, infrastructurii sau altor vehicule, ca urmare a nerespectării prezentului regulament sau a utilizării necorespunzătoare a parcării.

Art. 28. Conducătorii auto, clienții, vizitatorii și angajații se obliga si accepta următoarele:

- a. Sa nu utilizeze parcare pentru activități periculoase, ilegale, imorale sau pentru practicarea cerșetoriei;
- b. Sa nu utilizeze parcare in vederea reparației autovehiculelor, activităților de mentenanță auto sau altor activități de acest gen;
- c. Sa nu campeze in parcare si sa nu organizeze picnicuri, sporturi sau alte activități in aria acesteia;
- d. Sa nu distribuie materiale publicitare sau alte afișaje fără acordul scris al Administrației Centrului Comercial VIVO!;
- e. Sa nu întreprindă activități de natura a genera perturbarea ordinii publice, pagube sau inconveniente, atât parcării cat si utilizatorilor acestora;
- f. Sa nu lase in autovehicule animale nesupravegheate sau obiecte periculoase;

- g. Sa nu lase minorii nesupravegheați in parcare sau in autovehiculele parcate;
- h. Sa nu desfășoare sesiuni foto sau video fără acordul scris al Administrației Centrului Comercial VIVO!;
- i. Sa nu staționeze voluntar autovehiculele cu motorul aflat in funcțiune;
- j. Sa nu polueze cu substanțe inflamabile, periculoase ori de natura organica;
- k. Sa nu inițieze sau sa participe la întreceri in cadrul parcării, fără acordul Administrației Centrului Comercial VIVO!;
- l. Sa nu lase la vedere bunurile, Administrația si/sau Proprietarul Centrului Comercial neasumându-și răspunderea pentru dispariția acestora;
- m. Sa păstreze curățenia in cadrul parcării si sa arunce deșeurile in locurile special amenajate;
- n. Sa nu efectueze manevre ce pot fi periculoase pentru ceilalți participanți la trafic;
- o. Sa nu deterioreze parcare, sau orice elemente ale acesteia;
- p. Sa nu parcheze autovehiculele pe un interval mai mare de 24 de ore consecutive. În cazul în care sunt depășite cele 24 de ore consecutive, se va proceda conform articolului 22 din prezentul regulament.
- q. Să își dezăpezească autovehiculele în timpul sezonului rece, înainte de a accesa parcare;
- r. Să nu fumeze în parcare subterană;
- s. Să nu intre în parcare subterană cu autovehicule cu antene ce depășesc limita maximă de înălțime admisă conform zonelor marcate (2,2 m);
- t. Să nu blocheze căile de acces, intrările, scările și ieșirile în caz de urgență, precum și a altor vehicule din incinta parcării
- u. Să nu organizeze evenimente precum reuniuni de natura politică, greve, manifestații publice, activități comerciale sau spectacole;
- v. Să nu circule în incinta parcării exterioare sau subterane într-o ținută indecentă sau inadecvată, inclusiv fără îmbrăcăminte, contrar normelor de bună conduită;
- w. Să respecte normele de conduită civilizată, respectiv să manifeste un comportament responsabil și respectuos față de ceilalți utilizatori ai parcării, precum și față de personalul centrului comercial și bunurilor acestuia;
- x. În cazul producerii unor scurgeri de substanțe periculoase, inclusiv combustibili sau uleiuri provenite din autovehiculul propriu, utilizatorul parcării are obligația să suporte integral cheltuielile aferente intervenției pentru neutralizarea, igienizarea si ecologizarea suprafeței afectate din cadrul parcarii, precum și eventualele daune aduse infrastructurii parcării sau mediului.

OBLIGAȚIILE CONDUCĂTORULUI AUTO

Art. 29. Conducătorul auto este obligat sa respecte in totalitate Regulamentul de funcționare și organizare a parcării Centrului Comercial VIVO! Constanta.

Art. 30. Eventualele avarii produse atât vehiculelor proprii cat si altor vehicule, echipamente, instalații sau infrastructurii parcării de către conducătorii auto, pe timpul deplasării sau staționării in incinta parcării Centrului Comercial VIVO! vor fi suportate integral de persoanele în culpă, cu excluderea răspunderii Administrației si/sau Proprietarului Centrului Comercial VIVO!.

Art. 31. La parcare, conducătorul auto este obligat sa își asigure bunurile lăsate in interiorul vehiculului prin închiderea ușilor, capotelor motor si portbagajului, a geamurilor,

trapei, bușonului rezervor etc., Administrația și/sau Proprietarul Centrului Comercial VIVO! nerăspunzând în niciun fel pentru securitatea acestora.

Art. 32. Conducătorii autovehiculelor și ceilalți ocupanți ai autovehiculelor sunt obligați să respecte normele P.S.I. specifice (Prevenirea și Stingerea Incendiilor), precum și indicațiile reprezentanților Centrului Comercial VIVO!, ale companiei de securitate sau ale pompierilor de serviciu, fiind direct răspunzători pentru eventualele prejudicii cauzate.

Art. 33. Conducătorul autovehiculului și ceilalți ocupanți ai autovehiculelor vor menține curățenia la locul de parcare și nu vor depozita niciun fel de materiale în incinta parcarii, deșeurile fiind aruncate în coșurile de gunoi instalate.

Art. 34. Personalul de paza al Centrului Comercial VIVO! nu are atribuții de paza a autovehiculelor parcate în incinta parcarii.

RĂSPUNDERI ȘI LIMITĂRI

Art. 35. VIVO! nu își asumă în niciun fel răspunderea pentru orice fel de pagubă sau prejudiciu aduse vehiculelor motorizate sau nemotorizate sau pentru bunurile de orice natură aflate în interiorul sau în exteriorul vehiculelor.

În plus, VIVO! recomandă fiecărui vizitator să nu lase niciun articol de valoare în interiorul vehiculului, întrucât centrul comercial nu asigură securitatea vehiculelor și, prin urmare, nu poate fi răspunzător pentru orice pagubă directă sau indirectă, pierderi civile, contravenții sau infracțiuni care au loc în parcare.

SANCTIUNI

Art. 36. Nerespectarea prevederilor prezentului Regulament dă dreptul VIVO! de a obține de la persoana/persoanele responsabile repararea integrală a prejudiciului cauzat prin conduita culpabilă.

Art. 37. În acest sens, VIVO! este îndreptățită să promoveze toate și orice demersuri legale necesare în vederea angajării răspunderii persoanelor care încalcă obligațiile stabilite în cadrul prezentului Regulament, precum și să obțină despăgubiri pentru acoperirea prejudiciului suferit.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 38. Proprietarul Centrului Comercial VIVO! își rezerva dreptul de a modifica oricând prezentul Regulament fără o notificare în prealabil.

Art. 39. Autovehiculelor abandonate în parcare Centrului Comercial VIVO! li se vor aplica prevederile prezentului Regulament referitoare la ridicare. **Se considera abandonat orice autovehicul parcat pe o durată care depășește 24h.**

Art. 40. Prevederile prezentului Regulament se aplică și autovehiculelor destinate aprovizionării sau livrării, precum și celor care efectuează servicii de taximetrie.

Prezentul regulament este disponibil în mod gratuit la biroul de informații din Centrul Comercial VIVO! Constanța, în parcarile exterioare și în cea subterană, precum și online pe site-ul nostru www.vivo-shopping.com.