

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„ZNAJDŹ UKRYTE KARTY PODARUNKOWE”

organizowanej w Centrum Handlowym VIVO! KROSNO w Krośnie
obowiązuje w dniach 2–27 czerwca 2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Znajdź ukryte Karty Podarunkowe” (dalej: Akcja) jest VIVO! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, zarządca VIVO! Krosno z siedzibą w Krośnie, przy ul. Bieszczadzkiej 29, 38-400 Krosno (dalej: Organizator).
 2. Akcja odbywa się w terminie od 2 czerwca 2025 r. do 27 czerwca 2025 r., w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt, sobót i niedziel).
-

§2 Zasady udziału

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba pełnoletnia, która w czasie trwania Akcji odwiedzi VIVO! Krosno i znajdzie ukrytą kopertę – „niebieska koperta z etui na kartę podarunkową „Karta podarunkowa-Gift Card VIVO!” (zwanej dalej „kopertą”).
2. Koperty ukrywane są codziennie na ogólnodostępnej części wspólnej Centrum Handlowego VIVO! Krosno (innymi słowy: koperty nie będą znajdować się na terenie sklepów).
3. Każda koperta zawiera:
 - informację o wysokości wygranej,
 - unikalny numer karty,
 - kod QR z linkiem do regulaminu,
 - instrukcję odbioru nagrody.
4. W trakcie trwania akcji, każdego dnia na uczestników czekają trzy ukryte karty podarunkowe. Puła nagród każdego dnia może się różnić. Do wygrania są karty o wartościach:
 - **1000 zł** – do wykorzystania w VIVO! Krosno;
 - **500 zł** – do wykorzystania w VIVO! Krosno;
 - **100 zł** – do wykorzystania w VIVO! Krosno.

5. Informacje zawarte w kopercie (numer karty, wartość, kod QR) są przeznaczone **wyłącznie dla znalazcy. Zabrania się kopiowania, fotografowania, rozpowszechniania lub udostępniania tych danych osobom trzecim.** W przypadku naruszenia tego zapisu, Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia nagrody i zawiadomienia odpowiednich służb.
6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz – odnalezienie więcej niż jednej koperty przez tę samą osobę nie uprawnia do odbioru kolejnej nagrody.
7. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy, ani przedstawiciele Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodzeństwo małżonków, rodziców małżonków oraz osoby pozostające z wymienionymi osobami w stosunku przysposobienia.
8. Niniejszego wydarzenia nie należy traktować jako gry hazardowej w rozumieniu art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 t.j.), w szczególności gry losowej, zakładu wzajemnego ani żadnej innej gry w rozumieniu ww. ustawy.
9. Uczestnik przed przystąpieniem do Akcji powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Przystępując do Akcji, uczestnik potwierdza, że:
 - spełnia warunki udziału,
 - zobowiązuje się przestrzegać zapisów Regulaminu,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z udziałem w Akcji,
 - akceptuje publikację swojego wizerunku w mediach społecznościowych Organizatora w przypadku wygranej.

§3 Nagrody i ich odbiór

1. W każdej znalezionej kopercie znajduje się informacja o wygranej – tj. karcie podarunkowej o wartości 100 zł, 500 zł lub 1000 zł.
2. Po odbiór karty podarunkowej, Uczestnik musi zgłosić się do biura dyrekcji VIVO! Krosno, czynnego pn-pt w godzinach 8:00-16:00. W celu odbioru nagrody uczestnik musi okazać odnalezioną kopertę wraz z unikalnym numerem karty.
3. Na odbiór nagrody uczestnik ma **trzy kolejne dni robocze** od momentu znalezienia koperty.

4. Nieodebrana w terminie karta wraca do puli i zostaje ponownie rozdana **27 czerwca 2025 r.** (ostatni dzień Akcji), zwiększając pulę nagród tego dnia.
 5. Karty podarunkowe są ważne przez **12 miesięcy od daty ich wydania** i mogą być zrealizowane wyłącznie w sklepach i punktach usługowych VIVO! Krosno honorujących program kart podarunkowych VIVO!.
 6. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
-

§4 Ochrona danych osobowych i wizerunku

1. Przystępując do Akcji, uczestnik **wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie i publikację swojego wizerunku (np. zdjęcia z odbioru nagrody) w mediach społecznościowych i materiałach promocyjnych VIVO! Krosno.**
 2. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe uczestników przetwarzane będą zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia Akcji oraz – jeśli wyrażono zgodę – w celach marketingowych. Uczestnik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Pełna treść klauzuli informacyjnej Organizatora stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
-

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z przebiegiem Akcji można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres krosno@vivo-shopping.com w terminie do 7 dni od zakończenia Akcji. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
2. W przypadku złożenia reklamacji administratorem danych osobowych osób składających reklamację jest Organizator. Pełna treść klauzuli informacyjnej Organizatora stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji dostępny jest w Biurze dyrekcji, w mediach społecznościowych VIVO! Krosno, na stronie www.vivo-krosno.pl oraz online poprzez kod QR znajdujący się w każdej kopercie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu w uzasadnionych przypadkach oraz do zakończenia Akcji przed czasem z przyczyn niezależnych od niego.

3. Uczestnik, przystępując do Akcji, akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Akcji Promocyjnej

„Znajdź ukryte karty podarunkowe”

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników

1. Kto jest administratorem danych osobowych Uczestnika?

Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji Promocyjnej „Znajdź ukryte karty podarunkowe” (dalej: Akcja), jest VIVO! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa (dalej: Administrator).

2. O jakich danych osobowych mowa?

W celu przeprowadzenia Akcji, tj. weryfikacji zdolności Uczestnika do wzięcia udziału w Akcji, spełnienia warunków określonych w Regulaminie oraz wręczenia nagrody zgodnie z Regulaminem, Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia oraz wizerunek Uczestnika.

W celu potwierdzenia spełnienia przez Uczestnika warunków podmiotowych, określonych w Regulaminie, tj. wieku uprawniającego do wzięcia udziału w akcji, z chwilą przekazania nagrody Uczestnik zostanie poproszony o okazanie swojego dowodu osobistego, przy czym dokument ten wraz z informacjami w nim zawartymi nie zostaną w żaden sposób utrwalone przez Administratora.

W przypadku złożenia reklamacji przez Uczestnika w sprawach związanych z Akcją dane osobowe Uczestnika, które podlegać będą przetwarzaniu, obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, ewentualnie adres korespondencyjny.

3. W jakim celu przetwarzane będą dane osobowe Uczestnika oraz jaka jest podstawa prawna tego przetwarzania?

Dane osobowe Uczestnika Akcji przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Akcji, tj. weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji określonych w Regulaminie, zarówno w zakresie przedmiotowym jak i podmiotowym, a także wręczenia nagrody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, jako przyrzekającego nagrodę w Akcji; interesem tym jest wywiązanie się ze złożonego publicznie przyrzeczenia wręczenia nagrody Uczestnikom, którzy spełnią kryteria udziału w Akcji określone w Regulaminie, a zatem przepis art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

W przypadku złożenia reklamacji w sprawach związanych z Akcją, dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego i udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację. W tym przypadku podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestnika składającego reklamację jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a zatem przepis art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest rozpatrzenie

zgłoszonej przez Uczestnika reklamacji, ustosunkowanie się do treści zgłoszonego żądania oraz rozwianie wątpliwości Uczestnika związanych ze sposobem przeprowadzenia Akcji.

4. Czy dane osobowe Uczestników będą udostępniane podmiotom trzecim?

Dostęp do danych osobowych Uczestników Akcji będą mieli upoważnieni pracownicy Administratora zaangażowani w przeprowadzenie Akcji.

W przypadku złożenia reklamacji, dostęp do danych osobowych Uczestnika będzie mieć także podmiot zapewniający hosting poczty elektronicznej, za pośrednictwem której Uczestnik złoży reklamację i uzyska odpowiedź w związku z jej rozpatrzeniem.

5. Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe Uczestników Akcji?

Dane osobowe Uczestników Akcji przechowywane i przetwarzane będą przez okres niezbędny do przeprowadzenia Akcji, aż do jej zakończenia.

W przypadku postępowań reklamacyjnych dane osobowe Uczestników składających reklamację przechowywane i przetwarzane będą przez okres niezbędny do zakończenia postępowania reklamacyjnego.

6. Prawa Uczestnika w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Uczestnikowi przysługuje:

- a) Prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
- b) Prawo sprostowania danych osobowych,
- c) Prawo usunięcia danych osobowych,
- d) Prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- e) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- f) Prawo do przenoszenia danych;

W celu zgłoszenia żądania prosimy o kontakt mailowy: krosno@vivo-shopping.com.

7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Ponieważ dane osobowe Uczestników Akcji przetwarzane będą w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika.

Sprzeciw można wnieść w dowolnym momencie. W celu zgłoszenia sprzeciwu prosimy o kontakt: krosno@vivo-shopping.com.

8. Skarga do organu nadzorczego

Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia Akcji, w tym wydania nagrody oraz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe Uczestnika nie będą podlegały automatycznemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.