

REGULAMIN atrakcji WINDA DO ŚWIĄT

Centrum Handlowe VIVO! Stalowa Wola

1. Postanowienia ogólne

1.1. Nazwa atrakcji – akcja będzie prowadzona pod nazwą „Winda do Świąt” na zasadach określonych w niniejszym regulaminie atrakcji zwanym dalej „regulaminem”.

1.2. Nazwa organizatora atrakcji – organizatorem wydarzenia jest firma pod nazwą Marta Kaczmarz Singularity, ul. Konstancyńska 7, 95-200 Pabianice.

1.4. Zasięg atrakcji – akcja dedykowana jest do Klientów Galerii Vivo! Stalowa Wola

1.5. Całkowity czas trwania atrakcji – akcja trwa 18-21.12.2025 r. Godziny atrakcji: 11.00 - 19.00

2. Definicje

2.1. Akcja - bezpłatna atrakcja świąteczna.

2.2. Uczestnik - każda osoba, która zgłosi się na miejsce atrakcji.

2.3. Nagrody – możliwość wejścia do Windy do Mikołaja. Wejście odbywa się od strony frontowej. Następnie uczestnik w windzie za pomocą ekranów przenosi się do domu Świętego Mikołaja, a następnie wychodzi tylnymi drzwiami. Czas korzystania z atrakcji nie może przekroczyć 6 minut.

2.4. Centrum handlowe – VIVO! Stalowa Wola, Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola

3. Uczestnicy atrakcji

3.1. Przystąpienie uczestnika do atrakcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszelkie warunki, które uprawniają go do skorzystania z atrakcji.

3.2. Uczestnik:

a) wyraża zgodę na wykorzystanie i upublicznianie swojego wizerunku do celów promocji atrakcji oraz wyraża zgodę na jego wykorzystanie przez Organizatora oraz Centrum. Na następujących polach eksploracyjnych: serwis internetowy Organizatora i Centrum, oficjalny profil Organizatora i Centrum na Facebooku, Instagramie oraz do wewnętrznych celów raportowych Organizatora i Centrum;

W przypadku nie spełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków Regulaminu, braku zgody ze strony Uczestnika na któryś z punktów Regulaminu lub naruszenia którejkolwiek z jego zasad, dany Uczestnik traci prawo do udziału w atrakcji.

b) może wziąć udział w atrakcji raz dziennie, w trakcie trwania całego wydarzenia w okresie jego trwania.

REGULAMIN atrakcji WINDA DO ŚWIĄT

Centrum Handlowe VIVO! Stalowa Wola

4. Zasady atrakcji

4.1. Udział w atrakcji jest bezpłatny.

Wejście odbywa się od strony frontowej. Następnie uczestnik w windzie za pomocą ekranów przenosi się do domu Świętego Mikołaja, a następnie wychodzi tylnymi drzwiami. Czas korzystania z atrakcji nie może przekroczyć 6 minut.

4.2. W celu wzięcia udziału w atrakcji każdy uczestnik powinien w okresie trwania atrakcji zgłosić się do osób z obsługi znajdującej się przed strefą atrakcji.

4.3. Uczestnik nie ma możliwości zajęcia kolejki na daną godzinę.

4.5. Podczas trwania atrakcji nie są prowadzone zapisy na konkretną godzinę, aby wejść do Windy do Świąt.

4.6. Uczestnik biorący udział w atrakcji powinien zachowywać się kulturalnie oraz przestrzegać regulaminu strefy, nie niszczyć dekoracji i słuchać się poleceń obsługi.

5. Zasady postępowania reklamacyjnego

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące atrakcji uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas jej trwania na piśmie, na adres biura organizatora.

O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 30.12.2025 r.

5.2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść roszczenia.

5.3. Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

5.4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu dwóch tygodni decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

5.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora atrakcji oraz podczas wydarzenia w strefie.

6.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego (t. j. Dz.U.2017 poz. 459 ze zm.).

6.3. Regulamin wchodzi w życie z dn 18.12.2025 r.