

REGULAMIN PROMOCJI „DZIEŃ KOBIET W VIVO! KROSNO”
VIVO! KROSNO
8 MARCA 2025 roku

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „DZIEŃ KOBIET W VIVO! KROSNO” dalej: „Promocja”.
2. Organizatorem Promocji jest **About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska-Gołąb Sp. J.**, z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000369899, NIP: 5242722975, REGON: 142665666 zwana dalej „Organizatorem”.
3. Organizator działa na zlecenie **VIVO! Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, Warszawa zwany dalej: „Zleceniodawcą”.
4. Fundatorem nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
5. Promocja trwać będzie w terminie 8 marca 2025 roku.
6. Promocja organizowana jest wyłącznie na terenie **Centrum Handlowego VIVO! Krosno (dalej „V!K”), Bieszczadzka 29, 38-400 Krosno** i dotyczy osób (**Uczestnicy**), które w dniu 8 marca 2025 roku, dokonają zakupów na kwotę min. 150 PLN (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) na 1 (słownie: jednym) paragonie ze sklepów VIVO! Krosno lub punktów usługowych (za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6), zachowają oryginalny dowód zakupów (paragon), następnie w dniu 8 marca 2025 roku, w godzinach otwarcia Stanowiska Promocji, zgłoszą się wraz z dowodem zakupu do Stanowiska Promocji, wypełnią protokół odbioru Prezentu i odbiorą Prezent.
7. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Pula Prezentów może wyczerpać się przed planowaną godziną zakończenia pracy Stanowiska Promocji i powoduje zakończenie akcji.**

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji (dalej „Uczestnik”) – pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych na terenie V!K, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. pracownicy VIVO! Poland Sp. z o.o., a także członkowie ich rodzin;
 - b. pracownicy About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., a także członkowie ich rodzin;
 - c. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie V!K;
 - d. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie V!K oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Promocji rozstrzyga Organizator.
4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:

- a. dokonanie zakupów zgodnie z pkt. 1 ust. 6 na **kwotę min. 150 PLN brutto na jednym paragonie ze sklepów V!K** za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6.
- b. W dniu **8 marca 2025 roku** w godz. 11:00-19:00, zgłoszenie się wraz z paragonem (wymienne dowodem zakupów) do Stanowiska Promocji w V!K, okazanie dowodu zakupów, wypełnienie protokołu odbiorczego i odebranie Prezentu. Wielokrotność kwoty 150 PLN brutto na 1 paragonie nie uprawnia do odbioru więcej niż 1 nagrody.

5. Zakupy dokonane w dniu 8 marca 2025 roku umożliwiają odebranie Prezentu w dniu dokonania zakupów.

6. Promocja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem zakupu produktów alkoholowych i wyrobów tytoniowych w tym również e-papierosów. Promocją nie są objęte zakupy/transakcje dokonane na terenie V!K w: w placówkach bankowych, aptekach, punktach usług ubezpieczeniowych, punktach pocztowych, kantorze wymiany walut, totalizatorach oraz w punktach LOTTO, a także zakup kart/dodań telefonicznych/internetowych typu pre-paid. Transakcje dotyczące obrotu kruszcami i kamieniami szlachetnymi (w tym wyceny tychże), transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon, Internet i inne media) oraz transakcje zapłaty rat kredytu lub pożyczki, dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiegokolwiek (rachunki) usługi komunalne, zakupy elektroniki AGD i RTV, media również nie stanowią podstawy uprawniającej do wzięcia udziału w Promocji. W przypadku pojawienia się na dowodzie zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodu zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowód zakupu zostanie dopuszczony do Promocji.

7. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu dowody zakupów tj.:

- a. Paragony nie będące: wydrukami z kas fiskalnych.
- b. Nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą).

Wystawione w placówce innej niż Sklep objęty Promocją, znajdujący się na terenie V!K. Wyjątek stanowią wydruki z terminala oflagowane logiem V!K oraz dowody KP otrzymane za zakup kart podarunkowych V!K do realizacji na terenie V!K.

8. W przypadku pojawienia się na dowodach zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodów zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowody zakupu zostaną dopuszczone do Promocji.

9. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu wydanie Prezentu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia dowodu zakupu.

10. Za jeden dowody zakupu na łączną kwotę min. 150 PLN brutto Organizator przyznaje jeden Prezent.

11. Uczestnikiem Promocji można być maksymalnie **raz w ciągu jednego dnia trwania akcji** wydawania Prezentów (odebrać jeden Prezent w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów) tj. w dniu 8 marca 2025 r.

12. Pracownik Organizatora (Hostessa) na Stanowisku Promocji stempluje paragon na podstawie, którego zostanie wydany Prezent, w celu wyeliminowania paragonu z kolejnego udziału w Promocji.

13. **Stanowisko Promocji, czynne będzie w dniu 8 marca 2025 r. w godz. 11:00-19:00.** Punkt Obsługi Promocji znajdować się będzie wna placu Centralnym, przy strefie Food Court.

14. Odbiór Prezentu należy potwierdzić podpisem na protokole. Protokół odbioru Prezentu zawiera dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru paragonu, kwoty paragonu oraz nazwy sklepu, w którym dokonano zakupów.

15. **Niniejsze zasady, rodzaj Prezentu, kolorystyka – nie podlegają negocjacji.**

§ 3

ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. W ramach Promocji przyznawane są następujące Prezenty:

- za zakupy **na kwotę min. 150 PLN brutto na jednym paragonie ze sklepów V!K, do wyboru z dostępnych puli – wiosenny kwiat.**

2. Liczba i rodzaj Prezentów do otrzymania podczas Promocji jest następująca:

8 MARCA (SOBOTA) 2025 ROKU, W GODZ. 11:00-19:00	
PREZENT:	LICZBA PREZENTÓW:
Wiosenny kwiat	300 szt.
SUMA PREZENTÓW: 300 szt.	

3. Całkowita liczba Prezentów jest ograniczona i wynosi 300 sztuk.

4. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 oraz tematyki danego produktu, Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria.**

Po wyczerpaniu prezentów z danej puli, Uczestnik może wybrać prezent z kolejnej dostępnej puli.

5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu, koloru ani wymienić go na inny.

6. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

7. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.

8. Prezenty niewydane w dniu Promocji pozostają w dyspozycji Zleceniodawcy.

§ 4

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Promocji i w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji tj. do 15 marca 2025 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:

- a) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:
*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Promocji „DZIEŃ KOBIET W VIVO! KROSNO” przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska -Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.
Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia oraz do ich poprawiania.”*

3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy: biuro@about-pr.pl.

4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1500, ze zm.)

2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym:

a. **wyłącznie na potrzeby akcji do celów księgowych (skarbowych).**

b. realizacji Promocji, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),

c. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na organizatorze),

d. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),

e. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora).

3. Przystępując do Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku z udziałem w Promocji jest Organizator – About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska – Gołąb Sp. J., Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

4. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Promocji, co oznacza, że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Promocji.

5. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji.

6. Dane Laureatów będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres 5 lat od daty ich przekazania, ze względu na wymogi Urzędów Skarbowych.

7. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

8. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Promocji z powodu siły wyższej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu na Stanowisku Promocji V!K oraz na stronie internetowej vivo-krosno.pl.

2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte

w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.