

REGULAMIN PROMOCJI „KWITNĄCY DZIEŃ KOBIET”
VIVO! LUBLIN
6-7 MARCA 2026 r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „KWITNĄCY DZIEŃ KOBIET” (Promocja).
2. Organizatorem Promocji jest **About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska-Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000369899, NIP: 5242722975, REGON: 142665666 zwana dalej „Organizatorem”.**
3. Organizator działa na zlecenie VIVO! Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Emilii Plater 53, Warszawa zwany dalej: „Zleceniodawcą”.
4. Fundatorem nagród w Promocji jest Zleceniodawca.
5. Promocja trwać będzie w terminie 6-7 marca 2026 r.
6. Promocja organizowana jest wyłącznie na terenie **VIVO! LUBLIN (al. Unii Lubelskiej 2, 20-108 Lublin) i dotyczy osób (Uczestnicy), które w dniu 6 i/lub 7 marca 2026 roku, dokonają zakupów na kwotę min. 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych) na jednym paragonie lub dwóch paragonach z dowolnego sklepu/ów lub punktu/ów usługowego/ych VIVO! Lublin (za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6), zachowają oryginalny dowód zakupów, następnie w dniach 6 lub 7 marca 2026 r., w godz. 12:00-18:00 zgłoszą się wraz z dowodem zakupu do Stanowiska Promocji, wypełnią protokół odbioru Prezentu i wezmą udział w zabawie, odpowiedzą na pytanie i odbiorą Prezent. Uczestnik ma za zadanie wybrać w ciągu 10 sekund zawieszkę – kwiatka ze specjalnym numerem, zawieszoną na specjalnej konstrukcji oraz poprawnie odpowiedzieć na zadane pytanie i odebrać Prezent, o który walczył. Każdy numer znajdujący się na zawieszce odpowiada konkretnemu prezentowi.**
7. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Pula Prezentów może wyczerpać się przed planowaną godziną zakończenia Stanowiska Promocji i powoduje zakończenie akcji.**

§ 2

WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnik Promocji (dalej „**Uczestnik**”) – pełnoletnia osoba fizyczna – konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych na terenie GO, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - a. pracownicy VIVO! Lublin, a także członkowie ich rodzin,
 - b. pracownicy VIVO! Poland Sp. z o.o., a także członkowie ich rodzin,
 - c. pracownicy About Aneta Jeżyna - Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., a także członkowie ich rodzin,
 - d. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie VIVO! Lublin,
 - e. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie VIVO! Lublin oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie się

małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Promocji rozstrzyga Organizator.

4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:

- a. dokonanie zakupów zgodnie z pkt. 1 ust. 6 **na kwotę min. 150 PLN (sto pięćdziesiąt złotych) na jednym paragonie lub dwóch paragonach z dowolnego sklepu/ów lub punktu/ów usługowego/wych VIVO! Lublin** za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6.
- b. W dniu **6 i/lub 7 marca 2026 r.** w godz. 12:00-18:00, zgłoszenie się wraz z paragonem do Stanowiska Promocji w VIVO! Lublin, okazanie dowodu zakupów, wypełnienie protokołu odbiorczego i odebranie Prezentu. Wielokrotność kwoty 150 PLN brutto na 1 paragonie nie uprawnia do odbioru więcej niż 1 nagrody.

5. **Zakupy dokonane w dniu 6 marca 2026 r. umożliwiają odebranie Prezentu w dniu 6 marca 2026 r. . Zakupy dokonane w dniu 7 marca 2026 r. umożliwiają odebranie Prezentu w dniu 7 marca 2026 r.**

6. Z Promocji wyłączone są:

- a. dowody zakupu alkoholu, wyrobów tytoniowych w tym również e-papierosów oraz produktów IQOS, wyrobów leczniczych (lekarstw i farmaceutyków), zakładów w grach liczbowych i losowych, doładowań typu prepaid, doładowań telefonów,
- b. transakcje dokonane w następujących punktach: placówki bankowe, kantory wymiany walut,
- c. jak również transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon i in. media, raty, kredyty/pożyczki),
- d. transakcje wpłat i wypłat z bankomatów/wpłatomatów.

7. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu dowody zakupów tj.:

- a. Paragony nie będące: wydrukami z kas fiskalnych.
- b. Nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak potwierdzenia wpłat z tytułu zawartych umów przedwstępnych, umowy przedwstępne i/lub warunkowe, zamówienia, noty zaliczkowe i zadatkowe, faktury pro-forma, wydruki potwierdzające dokonanie płatności kartą płatniczą).

8. W przypadku pojawienia się na dowodach zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodów zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów. Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowody zakupu zostaną dopuszczone do Promocji.

9. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu/faktury wydanie Prezentu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności lub pochodzenia dowodu zakupu.

10. Za maksymalnie jeden dowód zakupu na łączną kwotę min. 150 PLN brutto Organizator przyznaje jeden Prezent.

11. Uczestnikiem Promocji można być maksymalnie **raz w ciągu jednego dnia trwania akcji** wydawania Prezentów.

12. Pracownik Organizatora (Hostessa) na Stanowisku Promocji stempluje paragon/Fakturę VAT na podstawie, którego zostanie wydany Prezent, w celu wyeliminowania paragonu/Faktury VAT z kolejnego udziału w Promocji.

13. **Stanowisko Promocji, czynne będzie w dniach 6 i 7 marca 2026 r. w godz. 12:00-18:00.**

14. Odbiór Prezentu należy potwierdzić podpisem na protokole. Protokół odbioru Prezentu zawiera dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru paragonu, kwoty paragonu oraz nazwy sklepu, w którym dokonano zakupów.

15. § 2 Pkt. 15-24, określają zasady gry o Prezent. Uczestnik w ostatnim etapie Promocji ma za zadanie w ciągu 10 sekund wybrać zawieszkę w kształcie kwiatka, która jest oznaczona numerem od 1 do 287, a następnie odpowiedzieć na zadane pytanie, które otrzyma od Hostessy. Po udzieleniu poprawnej odpowiedzi otrzymuje Prezent, o który walczył.

16. Obsługa Stanowiska zaprasza Uczestnika lub osobę oddelegowaną przez Uczestnika do gry i tłumaczy zasady.

17. Uczestnik do wykonania zadania może podejść raz. Po rozpoczęciu wykonywania zadania, czynności tej nie można wstrzymać lub odłożyć w czasie. Wstrzymanie wykonywania zadania, odejście Uczestnika od Stanowiska Promocji lub łamanie zasad gry, równoznaczne jest ze zrezygnowaniem z Prezentu oraz udziału w Promocji.

18. Uczestnik do zadania musi podejść sam, bez pomocy i wskazówek osób trzecich lub technologii (tj. telefon komórkowy, wydruk itp.).

19. Uczestnik przed przystąpieniem do zadania zostaje poinformowany przez Hostessę o zasadach gry. Uczestnik przed przystąpieniem do zadania może zadawać pytania lub zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Wszystkie zgłoszone wątpliwości zostaną wyjaśnione Uczestnikowi przez Hostessę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieznajomość lub niezrozumienie zasad przez Uczestnika.

20. Organizator może odmówić wydania Prezentu Uczestnikowi naruszającemu zasady regulaminu gry i niestosowanie się do zasad.

21. Zadanie zakłada odpowiedź na pytanie zadane przez Hostessę z puli dostępnych pytań. Na wykonanie zadania uczestnik ma 30 sekund.

22. Poprawność oraz kompletność wykonanego zadania ogłasza Hostessa, która wydaje werdykt o ich poprawnym/niepoprawnym wykonaniu. Hostessy mają na Stanowisku Promocji prawidłowe odpowiedzi na pytania. W razie wątpliwości, Uczestnik po wykonaniu zadania, może poprosić o sprawdzenie poprawności odpowiedzi, która jest w posiadaniu Hostess.

23. W przypadku pytań, dopuszcza się uzyskanie podpowiedzi przez Hostessę.

24. Niniejsze zasady, rodzaj Prezentu, kolorystyka – nie podlegają negocjacji.

§ 3

ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW

1. W ramach Promocji przyznawane są następujące Prezenty:

– za zakupy **na kwotę min. 150 PLN brutto na jednym paragonie lub dwóch paragonach z dowolnego sklepu/ów lub punktu/ów usługowego/ych VIVO! Lublin – prezent.**

2. Całkowita liczba Prezentów (dekoracje wiosenne do domu, kobiece akcesoria, kosmetyki) jest ograniczona i wynosi 287 sztuk. Kwota prezentu nie przekracza kwoty 50 PLN.

4. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 oraz tematyki danego produktu, Prezenty nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria.**

Po wyczerpaniu prezentów z danej puli, Uczestnik może wybrać prezent z kolejnej dostępnej puli.

5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu, koloru ani wymienić go na inny.

6. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

7. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.

8. Prezenty niewydane w dniu Promocji pozostają w dyspozycji VIVO! Lublin.

§ 4

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Promocji i w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji tj. do 14 marca 2026 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:
 - a) Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:
*„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Promocji „KWIECISTY DZIEŃ KOBIET ” przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna – Becela i Agnieszka Ostrowska - Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.
Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia oraz do ich poprawiania.”*
3. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy: biuro@about-pr.pl.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1500, ze zm.)
2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym:
 - a. **wyłącznie na potrzeby akcji do celów księgowych (skarbowych).**
 - b. realizacji Promocji, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),
 - c. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na organizatorze),
 - d. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),
 - e. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora).
3. Przystępując do Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku z udziałem w Promocji jest Organizator – About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska – Gołąb Sp. J., Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
4. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Promocji, co oznacza, że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Promocji.
5. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji.
6. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

7. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Promocji z powodu siły wyższej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu na Stanowisku Promocji w VIVO! Lublin.
2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.