REGULAMIN ATRAKCJI
WINDA DO ŚWIĄT
Vivo! Stalowa Wola

1. Postanowienia ogólne

1.1. Akcja będzie prowadzona pod nazwą „Winda do Świąt” na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”.

1.2. Organizatorem wydarzenia jest Marta Kaczmarz Singularity, ul. Konstantynowska 7, 95-200 Pabianice, zwana dalej „Organizatorem”.

1.3. Akcja jest skierowana do klientów centrum handlowego Vivo! Stalowa Wola.

1.4. Akcja odbywa się w dniach 3–6 grudnia 2026 r., w godzinach 11:00–19:00.

2. Definicje

2.1. Akcja – bezpłatna atrakcja świąteczna „Winda do Świąt”.

2.2. Uczestnik – osoba korzystająca z Atrakcji.

2.3. Atrakcja – przejazd świąteczną windą, podczas którego uczestnik za pomocą ekranów przenosi się do domu Świętego Mikołaja. Wejście odbywa się od strony frontowej, a wyjście tylnymi drzwiami. Czas korzystania z Atrakcji nie może przekroczyć 6 minut.

2.4. Centrum handlowe – Vivo! Stalowa Wola.

3. Uczestnicy atrakcji

3.1. Udział w Atrakcji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.

3.2. Osoby małoletnie mogą korzystać z Atrakcji wyłącznie za zgodą i pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego, który odpowiada za ich bezpieczeństwo podczas udziału w Atrakcji.

3.3. Udział w Atrakcji nie jest uzależniony od wyrażenia zgody na utrwalanie ani rozpowszechnianie wizerunku. Ewentualne wykorzystanie wizerunku uczestnika w celach promocyjnych będzie wymagało odrębnej, dobrowolnej zgody uczestnika lub – w przypadku osoby małoletniej – jej rodzica albo opiekuna prawnego.

3.4. Uczestnik może wziąć udział w Atrakcji raz dziennie w okresie jej trwania.

4. Zasady korzystania z atrakcji

4.1. Udział w Atrakcji jest bezpłatny. Wejście odbywa się od strony frontowej. Następnie uczestnik za pomocą ekranów przenosi się do domu Świętego Mikołaja i opuszcza go tylnymi drzwiami. Czas korzystania z Atrakcji nie może przekroczyć 6 minut.

4.2. W celu skorzystania z Atrakcji uczestnik powinien zgłosić się do obsługi znajdującej się przed strefą.

4.3. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca w kolejce na konkretną godzinę.

4.4. Podczas trwania Akcji nie są prowadzone zapisy na konkretne godziny.

4.5. Uczestnicy zobowiązani są do zachowania się w sposób kulturalny, przestrzegania zasad obowiązujących w strefie, nieuszkadzania dekoracji oraz słuchania poleceń obsługi.

4.6. Dzieci przez cały czas korzystania z Atrakcji pozostają pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego.

4.7. Obsługa może odmówić udziału w Atrakcji lub przerwać udział uczestnika, jeżeli jego zachowanie zagraża bezpieczeństwu jego samego, innych osób lub wyposażenia strefy.

5. Zasady postępowania reklamacyjnego

5.1. Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać Organizatorowi: pisemnie na adres jego siedziby wskazany w pkt 1.2, drogą elektroniczną na adres: reklamacje@sngevent.pl lub bezpośrednio obsłudze strefy w czasie trwania Akcji.

5.2. Reklamacja powinna zawierać opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz dane umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

5.3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba ją składająca zostanie poinformowana w sposób odpowiadający sposobowi jej złożenia lub wskazanym danym kontaktowym.

5.4. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Dane osobowe

6.1. Dane osobowe uczestników, w tym osób małoletnich, nie będą wykorzystywane do celów promocyjnych na podstawie samego udziału w Atrakcji. Jeżeli w ramach Akcji będą zbierane lub utrwalane dane osobowe (np. imiona wpisywane do księgi, treść listów lub wizerunek), uczestnik lub jego opiekun otrzyma przed ich przekazaniem odrębną informację o przetwarzaniu danych.

6.2. Przed udostępnieniem Regulaminu uczestnikom Organizator powinien uzupełnić i udostępnić pełną klauzulę informacyjną RODO, wskazującą co najmniej administratora danych, cele i podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania danych, prawa osób, których dane dotyczą, oraz dane kontaktowe w sprawach ochrony danych.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Regulamin jest jawny i dostępny w strefie wydarzenia oraz w biurze Organizatora.

7.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

7.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 grudnia 2026 r.