

**Regulamin Akcji „Zakupy z osobistą stylistką”
w centrum handlowym VIVO! Krosno
zwany dalej „Regulaminem”**

I. Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z akcji „Zakupy z osobistą stylistką”(dalej:„Akcja”), obsługiwanej przez firmę Małgorzata Macnar Michnowicz prowadząca działalność pod nazwą „Howlita Małgorzata Macnar Michnowicz” z siedzibą w Posada Górna, ul. Nadbrzeżna 88, 38-481 Rymanów Zdrój; NIP:684-224-07-36.
Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości.
2. Usługa jest dostępna na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno w Krośnie, ul. Bieszczadzka 29.
3. Skorzystanie z usługi osobistej stylistki jest bezpłatne. Koszty zakupów dokonanych podczas spotkania w całości pokrywa klient.
4. Usługa obejmuje wspólne zakupy z profesjonalną stylistką, która pomaga w wyborze stylizacji odpowiednich do potrzeb i sylwetki klienta oraz doradza w zakresie doboru kolorów, fasonów i akcesoriów.
5. Akcja prowadzona będzie w dniu 19.09.2025 r.
6. Podczas akcji stylistka przeprowadzi maksymalnie 7 sesji zakupów z klientem.
Czas trwania jednej sesji zakupowej wynosi maksymalnie 1 godz i 15 min w godz. 9:00-20:00.

II. Zapisy na Usługę

1. Uczestnictwo w Akcji wymaga wcześniejszego zapisania się na udział w Akcji. Termin zapisów upływa 16.09.2025 o godz. 23:59.
2. Zapisy odbywają się poprzez e-mail (biuro@howlita.pl).
3. Każdy klient może skorzystać z usługi tylko raz podczas trwania akcji promocyjnej.
4. W zgłoszeniu do Akcji należy podać imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu.
5. Rezerwacja zostaje potwierdzona poprzez e-mail przez Organizatora.
6. Do udziału w Akcji zakwalifikuje się 7 klientów, którzy wyślą kompletne zgłoszenie na adres e-mail Organizatora.

III. Przebieg Spotkania

1. Akcja odbywa się wyłącznie na terenie Centrum Handlowego i wyłącznie w obrębie sklepów i punktów sprzedażowych VIVO!.
2. Spotkanie ze stylistką rozpoczyna się o wyznaczonej godzinie w wyznaczonym miejscu na terenie centrum handlowego tj. w strefie chillout (obok salonu APART).
3. W przypadku spóźnienia klienta 10 min od wyznaczonej godziny rezerwacja zostaje anulowana. Maksymalny czas zakończenia spotkania jest nieprzekraczalny.
4. Stylistka udziela porad stylizacyjnych oraz towarzyszy podczas zakupów zgodnych z preferencjami klienta i ustalonym budżetem.

IV. Zasady Uczestnictwa

1. Z udziału w usłudze można zrezygnować najpóźniej na 24 godziny przed zarezerwowanym terminem, kontaktując się ze Organizatorem.
2. W przypadku nieodwołania rezerwacji w wymaganym czasie usługa uznawana jest za wykorzystaną.
3. Klient może zostać poproszony o udostępnienie swojego wizerunku celem wykorzystania materiałów wideo lub zdjęć na stronie i mediach społecznościowych Centrum handlowego i Organizatora. Wyrażenie zgody jest opcjonalne.
4. W Akcji może wziąć udział każda pełnoletnia osoba, za wyjątkiem osób określonych w art. IV ust. 5 Regulaminu („Uczestnik”).
5. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji, a także najemcy i pracownicy lokali handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego. Za pracowników uważa się wszelkie osoby

wykonujące pracę lub inne powtarzające się czynności na rzecz podmiotów wymienionych powyżej niezależnie od podstawy prawnej, na jakiej ta współpraca jest wykonywana.

V. Oświadczenia Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów lub odwołania usługi z powodu ważnych okoliczności losowych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakość produktów zakupionych w sklepach na terenie Centrum Handlowego.
3. Dane osobowe klientów będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi zgodnie z przepisami RODO.

VI. Administrator danych osobowych

1. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail) celem udziału w Akcji. Administratorem danych osobowych Uczestników w celu realizacji Promocji jest Małgorzata Macnar Michnowicz z siedzibą w Posada Górna, ul. Nadbrzeżna 88, 38-481 Rymanów Zdrój; NIP 684-224-07-36 („Organizator”). Dane osobowe w tym zakresie będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji Akcji, zgodnie z wyrażoną zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Dane osobowe przetwarzane będą do czasu zakończenia Akcji.
3. Każdy Uczestnik, który podał swoje dane osobowe ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

VII. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin Akcji jest dostępny w Biurze Administracji Centrum Handlowego VIVO!, u Organizatora oraz na stronie vivo-krosno.pl.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji powinny być zgłaszane w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w terminie 7 dni od daty zakończenia Akcji. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisma składającego reklamację.
3. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Akcji będą rozpoznawane przez rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 10.08.2025 r.