

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„ZNAJDŹ UKRYTE KARTY PODARUNKOWE”

organizowanej w Centrum Handlowym **VIVO! Lublin**

obowiązuje w dniach 8-26 września 2025 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Znajdź Ukryte Karty Podarunkowe” (dalej: Akcja) jest Galeria Zamek Sp. z o.o. ul. Emili Plater 53, 00-113 Warszawa zarządcą Centrum Handlowego **VIVO! Lublin** z siedzibą przy Unii Lubelskiej 2, 20-108 Lublin (dalej: Organizator).
 2. Akcja odbywa się w terminie od 8 września 2025 r. do 26 września 2025 r., w dni robocze od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt, sobót i niedziel).
-

§2 Zasady udziału

1. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba pełnoletnia, która w czasie trwania Akcji odwiedzi Centrum Handlowe **VIVO! Lublin** i znajdzie ukrytą kopertę – etui na kartę podarunkową VIVO Lublin (zwaną dalej „kopertą”).
2. Koperty ukrywane są codziennie na ogólnodostępnej części wspólnej Centrum Handlowego **VIVO! Lublin** (innymi słowy: koperty nie będą znajdować się na terenie sklepów).
3. Każda koperta zawiera:
 - o informację o wysokości wygranej,
 - o unikalny numer karty,
 - o instrukcję odbioru nagrody.
4. W trakcie trwania akcji, każdego dnia na uczestników czekają trzy ukryte karty podarunkowe, w tym nawet karta o wartości 1000 zł. Pula nagród każdego dnia może się różnić. Do wygrania są karty o wartościach:
 - o 1000 zł – do wykorzystania w Centrum Handlowym **VIVO! Lublin**,
 - o 500 zł – do wykorzystania w Centrum Handlowym **VIVO! Lublin**,
 - o 100 zł – do wykorzystania w Centrum Handlowym **VIVO! Lublin**.
5. Informacje zawarte w kopercie (numer karty, wartość, itd.) są przeznaczone wyłącznie dla znalazcy. Zabrania się kopiowania, fotografowania,

rozpowszechniania lub udostępniania tych danych osobom trzecim. W przypadku naruszenia tego zapisu, Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia nagrody i zawiadomienia odpowiednich służb.

6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji tylko jeden raz – odnalezienie więcej niż jednej koperty przez tę samą osobę nie uprawnia do odbioru kolejnej nagrody.
7. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy, ani przedstawiciele Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób.
8. Niniejszego wydarzenia nie należy traktować jako gry hazardowej w rozumieniu art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2023.227 t.j.).
9. Uczestnik, przystępując do Akcji, potwierdza, że:
 - spełnia warunki udziału,
 - zobowiązuje się przestrzegać zapisów Regulaminu,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w związku z udziałem w Akcji,
 - akceptuje publikację swojego wizerunku w mediach społecznościowych Organizatora w przypadku wygranej.

§3 Nagrody i ich odbiór

1. W każdej znalezionej kopercie znajduje się informacja o wygranej – tj. karcie podarunkowej o wartości 100 zł, 500 zł lub 1000 zł.
 2. Po odbiór karty podarunkowej, Uczestnik musi zgłosić się do Punktu Informacji **VIVO! Lublin**, czynnego pn-sb w godzinach 9:00-21:00. W celu odbioru nagrody uczestnik musi okazać odnalezioną kopertę wraz z unikalnym numerem karty.
 3. Na odbiór nagrody uczestnik ma trzy kolejne dni robocze od momentu znalezienia koperty.
 4. Nieodebrana w terminie karta wraca do puli i zostaje ponownie rozdana 26 września 2025 r. (ostatni dzień Akcji).
 5. Karty podarunkowe są ważne przez 12 miesięcy od daty ich wydania i mogą być zrealizowane wyłącznie w sklepach i punktach usługowych **VIVO! Lublin**.
 6. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
-

§4 Ochrona danych osobowych i wizerunku

1. Przystępując do Akcji, uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie i publikację swojego wizerunku (np. zdjęcia z odbioru nagrody) w mediach społecznościowych i materiałach promocyjnych **VIVO Lublin**.
 2. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe uczestników przetwarzane będą zgodnie z RODO.
-

§5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z przebiegiem Akcji można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres kontakt@vivolublin.pl w terminie do 7 dni od zakończenia Akcji.
 2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
-

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji dostępny jest w Punkcie Informacyjnym, w mediach społecznościowych **VIVO! Lublin**, na stronie www.vivo-lublin.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu w uzasadnionych przypadkach oraz do zakończenia Akcji przed czasem z przyczyn niezależnych od niego.
3. Uczestnik, przystępując do Akcji, akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.